



**RENATA TEIXEIRA RODRIGUES**

**ANÁLISE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO  
ÂMBITO DE UMA EMPRESA DE TRANSPORTE E  
LOGÍSTICA**

**LAVRAS – MG**

**2023**

**RENATA TEIXEIRA RODRIGUES**

**ANÁLISE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO ÂMBITO DE UMA EMPRESA  
DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA**

Relatório de estágio supervisionado apresentado à Universidade Federal de Lavras, como parte das exigências do Curso de Administração, para obtenção do título de Bacharel.

Prof.º Dr. Ednilson Sebastião de Ávila  
Orientador

Prof.º Dr. André Luis Ribeiro Lima  
Coorientador

**LAVRAS – MG**

**2023**

**RENATA TEIXEIRA RODRIGUES**

**ANÁLISE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO ÂMBITO DE UMA EMPRESA  
DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA**

Relatório de estágio supervisionado apresentado à Universidade Federal de Lavras, como parte das exigências do Curso de Administração, para obtenção do título de Bacharel.

APROVADA em 11 de julho de 2023.

Dr. Ednilson Sebastião de Ávila UFLA

Dr. André Luis Ribeiro Lima UFLA

---

Prof.º Dr. Ednilson Sebastião de Ávila  
Orientador

---

Prof.º Dr. André Luis Ribeiro Lima  
Coorientador

**LAVRAS - MG**

**2023**

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer primeiramente a Deus, por ter me conduzido e fortalecido durante esses anos de estudo. Aos meus pais, Renato e Ana Paula, e irmãs, Isabela e Maria Paula, que sempre me incentivaram a correr atrás dos meus sonhos. Aos demais familiares e amigos que estiveram comigo durante toda a minha caminhada. Aos professores, por todos os ensinamentos que contribuíram para minha formação profissional, principalmente meu orientador Ednilson e meu coorientador André, que sempre foram solícitos e pacientes. E a todos que participaram, direta ou indiretamente, do desenvolvimento do meu trabalho e da minha trajetória acadêmica.

**Obrigada!**

## RESUMO

O objetivo central é descrever e analisar as atividades relacionadas às áreas de finanças, marketing e gestão de pessoas da empresa HBR Transportes. A firma é atuante no setor de transporte e logística há mais de 23 anos em Lavras, Minas Gerais. Durante o período, foram exercidas algumas atividades principais: lançamentos rotineiros no sistema de controle financeiro da empresa, conferência de notas fiscais, criação de uma nova identidade visual, bem como análise de currículos para possíveis contratações. Através do trabalho realizado na HBR Transportes e a partir das atividades rotineiras, foi proposto no presente relatório, algumas sugestões de melhorias gerais na empresa, que envolvem a otimização de processos, a reestruturação do organograma, capacitação dos colaboradores internos e motoristas e o desenvolvimento de estratégias de marketing digital para aumentar a presença digital da empresa. Conclusivamente, é válido citar que os ensinamentos obtidos no decorrer do curso de graduação em Administração foram de suma importância na aplicabilidade dos conceitos em uma empresa real e no desenvolvimento das funções administrativas. O planejamento estratégico como auxílio à tomada de decisão; a gestão de recursos humanos no que diz respeito ao recrutamento, seleção, treinamento e motivação; a gestão de operações, com vistas à redução de custos e melhoria dos processos; finanças e contabilidade, que orienta na tomada de decisão sobre questões financeiras; e a ética e responsabilidade social corporativa, que dizem respeito ao impacto das decisões empresariais na sociedade e práticas empresariais éticas e sustentáveis.

**Palavras-chave:** Transporte, Logística, Funções Administrativas.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Frota da HBR Transportes .....	10
Figura 2 – Escritório da HBR Transportes .....	10
Figura 3 – Organograma da HBR Transportes .....	12
Figura 4 – Entrada do Estacionamento da HBR Transportes .....	13
Figura 5 – Posto de Combustível da HBR Transportes .....	14
Figura 6 – Departamento contábil .....	14
Figura 7 – Oficina da HBR Transportes.....	15
Figura 8 – Logomarca da Exactus Software.....	18
Figura 9 – Preenchimento de entradas e saídas .....	19
Figura 10 – Planilha de notas fiscais para fornecedores de MG.....	20
Figura 11 – Planilha de notas fiscais para fornecedores de outros estados.....	20
Figura 12 – Identidade visual inicial da HBR Transportes .....	21
Figura 13 – Identidade visual reformulada da HBR Transportes.....	21
Quadro 1 – Tabela das atividades realizadas .....	16

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>2 DESCRIÇÃO GERAL DO LOCAL DE ESTÁGIO .....</b>	<b>9</b>
2.1. Caracterização da empresa.....	9
2.2. Histórico e descrição da empresa.....	11
<b>3 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....</b>	<b>16</b>
<b>4 DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS TÉCNICOS .....</b>	<b>17</b>
4.1. Lançamentos no sistema de controle financeiro da empresa .....	17
4.2. Conferência de notas fiscais.....	19
4.3. Reformulação da identidade visual da empresa.....	20
4.4. Auxílio ao departamento de pessoal .....	22
<b>5 SUGESTÕES AOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS.....</b>	<b>24</b>
<b>6 CONCLUSÃO.....</b>	<b>26</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>28</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O transporte de cargas é uma atividade econômica essencial para o Brasil, país de ampla extensão territorial e grande produção de *commodities* agrícolas e minerais. É, por sua vez, um setor que movimenta milhões de toneladas de mercadorias todos os anos, abrangendo desde o transporte rodoviário, até o ferroviário, aéreo e marítimo. Tem papel importante na economia brasileira, já que é responsável pelo abastecimento das indústrias e do comércio. Contudo, segundo Silveira (2015), o crescimento das empresas enfrenta alguns desafios, como a infraestrutura deficiente e a falta de investimentos em tecnologia e inovação.

Em conformidade com os dados da Confederação Nacional dos Transportes (2023), o modal rodoviário transporta mais de 60% das cargas no Brasil, o que representa a importância de tal atividade econômica para o país. Dados divulgados pela Agência CNT (2023), apontam que PIB do transporte cresceu 1,2% no primeiro trimestre de 2023, comparativamente ao primeiro trimestre ano anterior, e que a tendência é que cresça cada vez mais. O volume de serviços do transporte rodoviário de cargas, por exemplo, aumentou mais de 23% em março, em comparação com janeiro de 2023.

O setor brasileiro de transporte de cargas é regulamentado pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), e esta tem como objetivo regular e fiscalizar o setor, garantindo a segurança e a qualidade dos serviços prestados. Uma das áreas cruciais a serem analisadas é a gestão dos custos envolvidos no transporte, pois a condição precária das rodovias no Brasil pode intensificar os custos operacionais das empresas, uma vez que veículos podem sofrer mais desgastes e demandar mais manutenção. Além disso, estradas em más condições podem aumentar o tempo de viagem, resultando em atrasos e impactando a eficiência das operações logísticas. Outro fator relevante para tal análise é o preço do combustível, já que as variações nos preços dos combustíveis podem ter um impacto significativo nas despesas das empresas de transporte. A concorrência no setor de transporte de cargas também desempenha um papel relevante na gestão de custos. A competitividade acirrada pode levar as empresas a buscar formas de reduzir seus custos operacionais para se manterem competitivas, o que envolve a busca por eficiência nos processos, o investimento em tecnologias de gestão logística e a negociação de preços com fornecedores, por exemplo.

Considerando o contexto de custos envolvidos no transporte de cargas, a condição precária das rodovias, o custo do combustível e a concorrência do setor, a análise dos processos administrativos pode ser uma ferramenta valiosa para as empresas de transporte e logística. Ela



permite identificar problemas e oportunidades de melhoria, visando à redução de custos e ao aumento da eficiência operacional em toda a cadeia logística.

Diferentes autores têm abordado a importância dessa análise dos processos logísticos, como Ballou (2006), que destaca a necessidade de uma gestão eficiente dos processos logísticos para garantir a competitividade das empresas. Outro autor de relevância em tal tema é Bertaglia (2017), que apresenta uma visão ampla e detalhada sobre a logística empresarial, abarcando a análise de processos e gestão da cadeia de suprimentos. Ao adotar uma abordagem sistêmica e considerar as contribuições desses autores, as empresas de transporte e logística podem aprimorar suas operações e garantir a segurança e qualidade dos serviços prestados.

O estágio supervisionado, por sua vez, é parte importante da formação acadêmica e profissional dos estudantes. Alguns autores, como Ramos (2017), destacam que o estágio supervisionado proporciona aos estudantes a chance de vivenciar a realidade da prática profissional, aplicando seus conhecimentos teóricos e desenvolvendo habilidades essenciais para o exercício da profissão. Outros autores, como Lopes e Ramos (2014), ressaltam ainda que o estágio supervisionado promove a integração entre teoria e prática, permitindo que os estudantes compreendam a relevância e aplicabilidade dos conceitos teóricos no contexto profissional, além de contribuir para o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para a atuação profissional.

Perante o exposto, nas próximas seções serão evidenciadas a descrição do local de estágio, que foi a HBR Transportes, e algumas atividades desenvolvidas, como os lançamentos rotineiros no sistema de controle financeiro, a conferência de notas fiscais, a criação de uma nova identidade visual para a empresa, bem como análise de currículos para as contratações necessárias. Também serão realizadas a descrição dos processos executados, e as sugestões de melhorias à empresa na visão da estagiária.

## **2 DESCRIÇÃO GERAL DO LOCAL DE ESTÁGIO**

Este tópico tem como intuito descrever o local de estágio, a fim de expor a caracterização da empresa HBR Transportes. É de suma importância também apresentar o histórico e a descrição da empresa, com o propósito de contextualizar o trabalho em questão.

### **2.1. Caracterização da empresa**

A HBR Transportes é uma empresa de excelência que atua no setor de transportes de calcário, cal, carvão coque e farelo, além de realizar o transporte de minérios em geral, a granel e ensacados. Está presente no mercado há mais de 23 anos e é uma empresa tradicional em seu segmento. Sua matriz está localizada no Distrito Industrial de Lavras, Minas Gerais, juntamente com outra transportadora, Transporte Rodrimar, e possui uma ampla área física de 4000 metros quadrados, o que facilita o escoamento de suas cargas pela BR-265.

A empresa, que está localizada no sul de Minas Gerais, possui pontos de apoio nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e outros, sendo estas localizações estratégicas para transportar as cargas com agilidade e segurança. A HBR Transportes conta com infraestrutura completa, com ampla garagem, oficina mecânica coberta, posto de abastecimento e escritório, que possui os departamentos jurídico, logístico e contábil, sala de reunião, e outros ambientes.

Além do extenso portfólio de serviços, possui a missão de “oferecer serviços logísticos de transporte de cargas, priorizando qualidade, segurança e agilidade, garantindo assim a satisfação dos parceiros e clientes”. Sua visão é “ser uma transportadora de referência no mercado nacional, reconhecida pela excelência dos serviços prestados”. Já alguns de seus valores são “comprometimento, responsabilidade, ética, profissionalismo, excelência e sustentabilidade”.

Na Figura 1 é apresentado os veículos da HBR Transportes, em que a foto foi tirada em janeiro de 2023. Atualmente, a empresa está realizando a renovação de sua frota.

Figura 1 – Frota da HBR Transportes



Fonte: Elaborada pela autora (2023).

A Figura 2 apresenta a fachada do escritório da HBR Transportes. Seu interior possui os departamentos jurídico, logístico e contábil, sala de reuniões, recepção, salas dos diretores da HBR Transportes e da Rodrimar, e cozinha.

Figura 2 – Escritório da HBR Transportes



Fonte: Elaborada pela autora (2023).

## 2.2. Histórico e descrição da empresa

Inicialmente, com a empresa Transporte Rodrimar, Celso Rodrigues iniciou suas atividades no ramo de transporte e logística. Posteriormente, constituiu a HBR Transportes, que foi nomeada devido às iniciais do nome de sua esposa, Hélia Bauth Rodrigues. A empresa foi fundada em 17 de setembro de 1999 e utiliza o simples nacional como regime tributário desde 7 de janeiro de 2007. Em conformidade com o Anuário do Trabalho na Micro e Pequena Empresa, do Sebrae (2013), a HBR Transportes é classificada como microempresa (ME), em função de ser uma prestadora de serviços com até 9 empregados.

A Figura 3 representa o organograma da HBR Transportes, realizado pela estagiária. O supervisor financeiro desempenha um papel vital na gestão das finanças da empresa. Possui como responsabilidades a elaboração e monitoramento do orçamento da empresa, levando em consideração os custos operacionais, como combustível, manutenção de veículos, pessoal, entre outros. Também é de sua responsabilidade o gerenciamento do fluxo de caixa, garantindo que haja recursos financeiros adequados para operações diárias e pagamentos de despesas. A análise e interpretação dos indicadores financeiros, como margem de lucro, retorno sobre investimento e eficiência operacional, também é relevante para fornecer informações estratégicas à alta administração. E por fim, é encarregado por tomar de decisões financeiras, como investimentos em novos veículos, tecnologias ou expansão de operações, baseado em análises de viabilidade econômica.

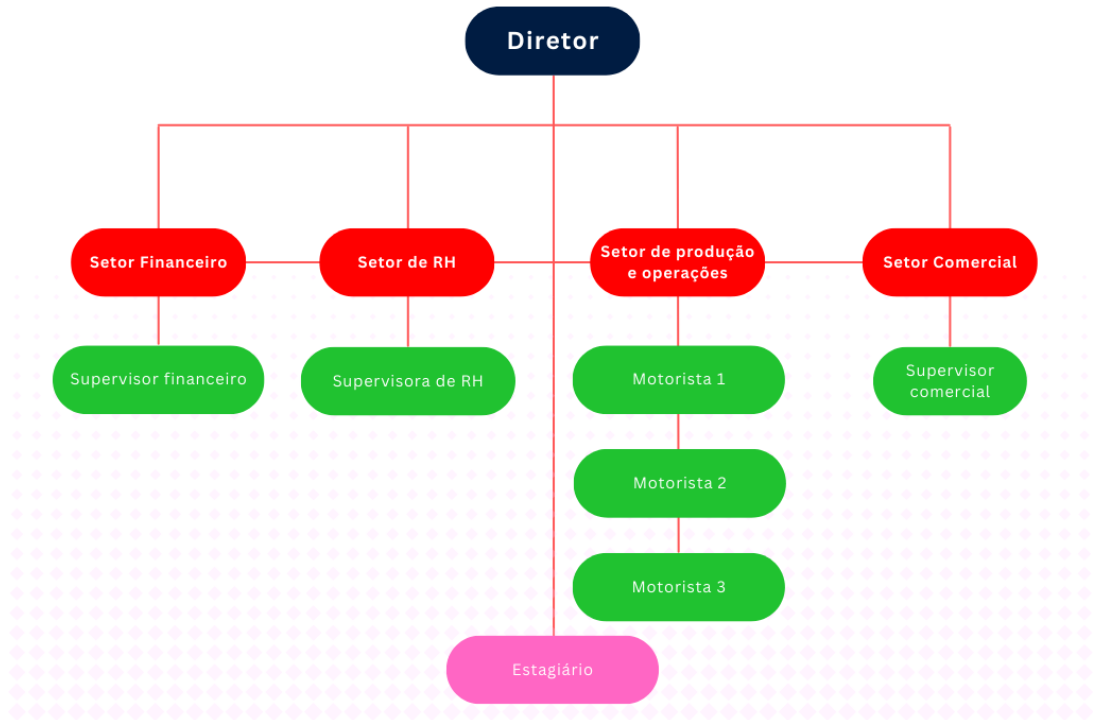
A supervisora de RH desempenha um papel crucial na gestão do capital humano. Sua incumbência é de realizar o recrutamento e seleção de motoristas e funcionários administrativos, garantindo que a empresa tenha uma equipe qualificada e adequada às necessidades operacionais. Também é de sua responsabilidade o treinamento e desenvolvimento dos funcionários, juntamente ao SEST SENAT, que inclui os programas de capacitação para motoristas. O gerenciamento de folha de pagamento, benefícios e outras questões relacionadas aos funcionários, assegurando o cumprimento das obrigações trabalhistas e regulatórias. E a implementação de políticas de recursos humanos, como políticas de segurança, assiduidade, qualidade de vida no trabalho, visando a manutenção de um ambiente de trabalho saudável.

Já o supervisor comercial desempenha um papel fundamental na busca e manutenção de clientes na HBR Transportes. Suas tarefas principais incluem o desenvolvimento de estratégias de vendas e marketing, negociação de contratos comerciais com clientes, e o monitoramento do mercado e da concorrência, identificando oportunidades e tendências que possam impactar as

operações comerciais, como a mudança dos preços dos combustíveis.

Figura 3 – Organograma da HBR Transportes

## Organograma HBR Transportes



Fonte: Elaborado pela autora (2023).

A matriz da empresa atualmente está localizada na Rua Rosa Kasinski, número 1195, no bairro Distrito Industrial, em Lavras, Minas Gerais. A Figura 4 retrata a entrada ao estacionamento dos motoristas e funcionários da HBR Transportes.

Figura 4 – Entrada do Estacionamento da HBR Transportes



Fonte: Elaborada pela autora (2023).

O posto de combustível de uso exclusivo aos caminhões da HBR Transportes e Rodrimar está representado na Figura 5.



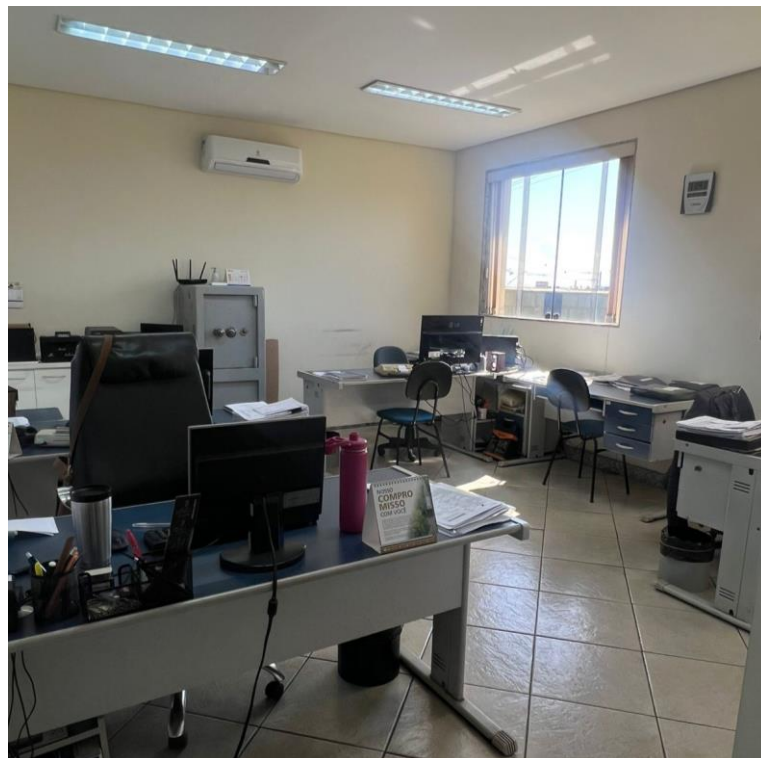
Figura 5 – Posto de Combustível da HBR Transportes



Fonte: Elaborada pela autora (2023).

A Figura 6, por sua vez, representa a sala que foi designada à estagiária, que abarca os setores contábil e de recursos humanos.

Figura 6 – Departamento contábil



Fonte: Elaborada pela autora (2023).

A figura 7 representa a oficina mecânica da HBR Transportes, local em que os caminhões são encaminhados após as viagens para eventuais manutenções e conferências para a próxima viagem.

Figura 7 – Oficina da HBR Transportes



Fonte: Elaborada pela autora (2023).



### 3 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O estágio na empresa HBR Transportes foi realizado entre os dias 22 de março de 2023 à 11 de junho de 2023, correspondendo a uma carga horária de 30 horas semanais e 340 horas totais. O Quadro 1, apresenta quais foram as atividades realizadas pela estagiária, faz uma breve apresentação do que cada uma representa, e traz o número total de horas vivenciadas em cada área.

Quadro 1 - Tabela das atividades realizadas.

<b>ATIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>HORAS TOTAIS</b>
Lançamentos no sistema de controle financeiro da empresa	Lançamento de todas as notas fiscais, receitas, despesas, CT-es e cheques a pagar, no software de controle financeiro	140h
Conferência de notas fiscais	Conferência das notas fiscais com as notinhas, bem como análise dos pedidos de cada caminhão através das placas.	100h
Reformulação da identidade visual da empresa	Reformulação da carta de apresentação da empresa, identidade visual, criação de um site e do Instagram.	50h
Auxílio ao departamento de pessoal	Análise de currículos, divulgação de oportunidades de emprego, acompanhamento do processo seletivo e realização de eventos.	50h
<b>TOTAL DE HORAS</b>		<b>340h</b>

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Na próxima seção, cada atividade realizada será detalhada abarcando os processos técnicos que as constituem.

## **4 DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS TÉCNICOS**

Esta seção 4, tem por finalidade expor e detalhar os processos técnicos das atividades realizadas durante o período de estágio. Terão embasamento, portanto, em conceitos estudados no curso de graduação em Administração na Universidade Federal de Lavras. Na seção seguinte, por sua vez, serão apresentadas sugestões de melhoria para a empresa diante das observações cotidianas do estagiário.

### **4.1. Lançamentos no sistema de controle financeiro da empresa**

Compreende-se, em conformidade com Gitman (2004), que o planejamento financeiro se inicia com a elaboração de planos financeiros de longo prazo, também conhecidos como estratégicos. Esses planos fornecem direcionamento para a formulação de planos e orçamentos de curto prazo, chamados operacionais, que geralmente representam a execução dos objetivos estratégicos de longo prazo da empresa. Em resumo, os planos financeiros estratégicos estabelecem a base para a implementação efetiva dos objetivos de longo prazo por meio dos planos operacionais de curto prazo.

Posto isso, durante o período do estágio, foram feitos lançamentos diários de entradas e saídas no sistema de controle financeiro da empresa. Esse controle é de suma importância, pois garante que a empresa tenha um registro preciso das suas transações, monitore o fluxo de caixa, analise o desempenho financeiro e auxilie a tomada de decisão, e cumpra obrigações fiscais e regulatórias, contribuindo para a eficiência, transparência e sucesso da organização.

O sistema contábil utilizado atualmente pela HBR Transportes é o Exactus Software, apresentado na Figura 8. Ele permite realizar um plano de contas flexível, análises financeiras, demonstrações contábeis e gerenciais, entre outras possibilidades, além de automatizar lançamentos repetitivos através do lançamento padrão predefinido.

Figura 8 – Logomarca da Exactus Software



Fonte: Exactus (2023).

O preenchimento das entradas e saídas no sistema Exactus (Figura 9), é realizado de forma manual, em que é necessário registrar a data, a conta devedora e credora de acordo com cada receita ou despesa, preencher o valor e descrever detalhado no histórico.

Figura 9 – Preenchimento de entradas e saídas

The screenshot displays the 'Lançamentos' (Entries) window in the 'Contabilidade Gerencial' software. The window title is 'Inclusão'. The interface includes a menu bar with options like 'Parâmetros', 'Cadastros', 'Movimentos', 'Processos', 'Relatórios - SGI', 'Consultas', 'Gráficos', 'Integração', 'Arquivos Digitais', 'e-Latur', 'Utilitários', and 'Gestão de Documentos'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main form area contains several sections: 'Cadastro de Extrato' with buttons for 'Relat.Razão - SGI', 'List.Lanços', 'Conc.Bancária', and 'Conc.Contábil'; 'Ordem' and 'Origem' fields; 'Sequência' and 'Tipo de Lançamento' (set to 'Partida Dobrada'); 'Lan.Padrão'; 'Devedora' and 'Credora' sections with fields for 'C.Custo', 'Lote', 'Saldo Anterior', 'Mov. do Mês', and 'Saldo Atual'; 'Valor' (0,00), 'Documento', 'HP', and 'Simbolo' fields; and a 'Histórico' field. At the bottom, there are fields for 'Sequência do Último Lançamento' (48) and 'Data Mov.'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with 'POR 17:10' and 'PTB 31/05/2023'.

Fonte: Exactus (2023).

## 4.2. Conferência de notas fiscais

A nota fiscal é um documento legalmente exigido em muitos países e é uma obrigação para empresas e profissionais autônomos. Ela serve como prova de que uma transação comercial ocorreu e fornece informações relevantes para a fiscalização e controle tributário. Pode ser usada para trocas, devoluções, acionamento de garantias e outros tipos de reclamações. Além disso, a nota fiscal é necessária para comprovar a posse legal de um produto, especialmente em casos de itens de alto valor ou sujeitos a regulamentações específicas. Permite o controle do fluxo de caixa, a contabilização correta das receitas e despesas, a elaboração de relatórios financeiros e a tomada de decisões estratégicas com base em dados reais. Além de todas essas utilidades, a emissão e o registro adequados das notas fiscais ajudam no combate à sonegação fiscal, uma vez que fornecem informações transparentes sobre as transações realizadas pelas empresas. Isso contribui para a arrecadação de impostos e para a manutenção da justiça fiscal.

No período de estágio, foi feita a verificação das notas fiscais com as ordens de serviço ou pedidos, sendo necessário conferir e analisar se estão em conformidade com a devida solicitação e em caso positivo, têm de ser lançadas no sistema contábil da HBR Transportes e



reunidos, caracterizam a união da inteligência de negócio com a criatividade, resultando desse modo a matriz de identidade da marca.

Foi percebido pelo estagiário que a HBR não tinha uma identidade visual bem definida, em razão de ser uma logomarca muito antiga (Figura 12) e encontrada em poucos documentos da empresa. Diante do exposto, foi executada uma nova logomarca (Figura 13), anexada agora em todos os conhecimentos de transporte eletrônicos (CTes).

Figura 12 – Identidade visual inicial da HBR Transportes



Fonte: HBR Transportes (2000).

Figura 13 – Identidade visual reformulada da HBR Transportes



Fonte: Elaborada pela autora (2023).

A criação de um site e de um Instagram está em fase de planejamento, contudo ainda

não foi executado pela estagiária. As atividades são realizadas de acordo com a matriz de prioridade da empresa.

#### **4.4. Auxílio ao departamento de pessoal**

De acordo com Werther Jr. (2019), o processo de recrutamento e seleção envolve várias etapas principais. Estas são o planejamento e análise de cargos, em que se faz uma análise dos cargos em aberto e define-se quais são as qualificações, habilidades e competências necessárias para desempenhar cada função, estabelecendo critérios claros para a seleção dos candidatos. O recrutamento, que é a etapa em que a organização busca atrair candidatos qualificados para preencher as vagas em aberto através de divulgações em diferentes canais, a fim de alcançar um grupo diversificado de candidatos e atrair pessoas com o perfil desejado. A triagem de currículos, em que os currículos são analisados para identificar os candidatos que atendem aos requisitos básicos do cargo, realizando uma pré-seleção baseada nas informações fornecidas nos currículos, como experiência, formação e habilidades relevantes. Entrevistas, em que os pré-selecionados são questionados, para avaliar o encaixe do candidato com a cultura da empresa e suas competências, além de esclarecer dúvidas e obter informações adicionais. Testes e avaliações, para avaliar as habilidades técnicas dos candidatos. Verificação de referências, que é entrar em contato com as referências fornecidas pelos candidatos para verificar informações relevantes sobre suas experiências e desempenho anteriores. A tomada de decisão, em que é importante considerar não apenas as habilidades técnicas, mas também a adequação cultural, a motivação e o potencial de desenvolvimento dos candidatos. E, por fim, a integração, etapa em que os candidatos aprovados passam pela fase de integração na organização, recebendo informações sobre a empresa, suas políticas, normas e valores, entre outros esclarecimentos importantes.

Segundo Armstrong (2014), uma rotatividade baixa é interessante para as organizações por vários motivos, como economia de custos de contratação e demissão, retenção de conhecimento, continuidade e produtividade, engajamento e motivação, imagem e reputação, e redução de incertezas.

No decurso do estágio, foi observado que a transportadora HBR apresenta uma rotatividade baixa em sua força de trabalho. No entanto, durante o período de estágio, foi necessário contratar alguns motoristas devido à aposentadoria de alguns colaboradores. Nesse processo de contratação, que envolveu a estagiária, foram seguidas as seguintes etapas: recrutamento externo, com a criação da mídia e divulgação da vaga pela estagiária, triagem de

currículos pela supervisora de Recursos Humanos juntamente com o diretor, verificação de referências em trabalhos anteriores pela estagiária, entrevistas com o diretor da empresa juntamente com a supervisora de Recursos Humanos e estagiária, período de experiência e decisão final do diretor, com a contratação ou não do colaborador. É válido destacar que essa decisão final de contratação deve ser baseada em critérios objetivos e imparciais, buscando garantir a escolha do candidato mais qualificado e adequado para a vaga.



## 5 SUGESTÕES AOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Nesta seção 5, serão abordados alguns gargalos identificados pela estagiária, juntamente com as sugestões de melhorias para solucionar tais os problemas encontrados durante o período estágio.

As sugestões de melhoria são recomendações ou propostas de ações que visam aprimorar um determinado aspecto ou processo de uma empresa, buscando alcançar melhores resultados e eficiência. Essas sugestões podem ser baseadas em análises, diagnósticos ou estudos realizados sobre a situação atual da empresa, levando em consideração boas práticas, tendências do mercado, experiências anteriores e conhecimentos teóricos relevantes. As sugestões de melhoria geralmente são direcionadas para áreas específicas, como financeiro, recursos humanos, produção, qualidade, marketing, entre outras, com o objetivo de solucionar problemas identificados, otimizar processos ou explorar oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

Imai (1997), explora o conceito de Kaizen, uma filosofia de melhoria contínua originária do Japão, e formas de aplicá-la para promover melhorias em todos os aspectos de uma organização. O autor aborda a importância das sugestões de melhoria dos funcionários, tanto em termos de eficiência operacional quanto de envolvimento e motivação dos colaboradores e apresenta orientações práticas sobre como coletar, avaliar e implementar sugestões de melhoria, além de compartilhar exemplos reais de empresas que alcançaram sucesso por meio dessa abordagem.

Na HBR Transportes, através dos procedimentos analisados pela estagiária, foram identificados alguns processos a serem otimizados, alguns que já foram implementados pela estudante e outros que estão sendo considerados.

Nos processos financeiros, foi implementado uma planilha automatizada de gestão financeira para controlar as notas fiscais de cada segmento (serviços, peças, combustíveis, entre outros) e os devidos créditos a receber. A estagiária também emitiu, no software Exactus, relatórios mensais de cada caminhão, para analisar as receitas e despesas, e realizar uma investigação precisa de cada placa. Através dessa análise, viu-se a necessidade de vender alguns caminhões que estavam dando prejuízos mensais com altas manutenções, afetando o resultado da empresa. Ademais, foi elaborada uma planilha no Excel para o controle de estoque do almoxarifado e pneus, e estão estudando a possibilidade de introduzir um sistema automatizado para o monitoramento dos itens.

No departamento de recursos humanos, foi diagnosticada a necessidade de realizar a

capacitação dos colaboradores, com vistas a melhorar o desempenho organizacional. Foi, portanto, acordada uma parceria entre a HBR Transportes com o SEST SENAT, que oferece cursos de capacitação e desenvolvimento aos colaboradores. O SEST SENAT conta com diversos cursos voltados para o desenvolvimento dos funcionários. Outrossim, oferece alguns serviços de cuidado com o bem-estar, contando com departamento de saúde, esportes e lazer. A estagiária foi designada a buscar tais cursos, divulgar as oportunidades aos colaboradores e agendá-los, ajustando a disponibilidade do SEST SENAT com a do trabalhador. Além disso, foi elaborado um organograma à empresa, apresentado na Figura 3, com vistas a proporcionar clareza, transparência, eficiência na comunicação interna, definição de responsabilidades e apoio ao crescimento organizacional. Ele ajuda a promover uma estrutura organizacional sólida, facilita o fluxo de informações e contribui para a eficiência da empresa. Foi percebido pela estagiária, portanto, melhoria da comunicação entre os cargos, visto que após a implementação, os colaboradores souberam reconhecer os responsáveis de cada departamento, por exemplo, e a quem reportar suas questões.

Por fim, quanto ao *marketing* da empresa, a estagiária está responsável por desenvolver uma estratégia de marketing digital para aumentar a presença *online* da empresa, incluindo um site responsivo, presença em redes sociais e investimento em publicidade online, a fim de atrair clientes. O *site* já está em desenvolvimento por um ex-estudante da Universidade Federal de Lavras. A estagiária também criou parcerias estratégicas com outras empresas do setor, para ampliar a rede de contatos e aumentar a produtividade. Também foi sugerido à empresa que contratasse um fotógrafo profissional para realizar um portfólio que apresente os produtos e serviços, demonstre credibilidade e confiança e apoie a tomada de decisão dos clientes. A ideia está sendo orçada pela estagiária e sendo analisada pelo diretor.

## 6 CONCLUSÃO

Em suma, o presente trabalho teve como objetivo central analisar e desenvolver atividades nas áreas de finanças, *marketing* e gestão de pessoas na empresa HBR Transportes, uma organização renomada e consolidada no setor de transporte e logística em Lavras, Minas Gerais. Durante o estágio realizado na empresa, foram desempenhadas tarefas fundamentais, como lançamentos no sistema financeiro, conferência de notas fiscais, criação de uma nova identidade visual e análise de currículos para contratações.

A partir das atividades rotineiras e da imersão no ambiente empresarial da HBR Transportes, foi possível identificar oportunidades de melhoria e desenvolver sugestões de aprimoramento para a organização. Essas sugestões englobaram a otimização de processos, como a automatização da planilha de controle de notas fiscais, a reestruturação do organograma, capacitação dos colaboradores internos e motoristas, e desenvolvimento de estratégias de marketing digital para aumentar a presença digital da empresa.

Nos contextos específicos, por sua vez, foram sugeridas algumas melhorias, umas já implementadas: no âmbito financeiro, a planilha de notas fiscais, os relatórios mensais de cada caminhão e controle de estoque de almoxarifado. Na esfera de recursos humanos, viu-se a necessidade de capacitar os colaboradores através da parceria com o SEST SENAT, além de elaborar um organograma para melhorar a comunicação entre os cargos e estabelecer hierarquia. Já no setor de *marketing*, viu-se a importância da presença digital da empresa, o que demanda a criação de um site responsivo, presença nas redes sociais, investimento em publicidade online, e também um portfólio bem estruturado.

O estágio proporcionou uma oportunidade única para aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso de graduação em Administração em uma empresa real. Através dessa experiência, foi possível compreender a importância prática dos conceitos administrativos e o impacto direto que podem ter no desempenho e na eficiência de uma organização. Além disso, o estágio permitiu uma imersão no ambiente de trabalho, proporcionando uma compreensão mais aprofundada dos desafios e demandas enfrentados pelas empresas do setor de transporte e logística. Essa vivência proporcionou um desenvolvimento significativo de habilidades profissionais, como tomada de decisões, resolução de problemas, trabalho em equipe e comunicação efetiva.

Portanto, fica evidente que o estágio desempenha um papel crucial na formação profissional, uma vez que permite a aplicação prática dos conhecimentos teóricos, o desenvolvimento de habilidades específicas e a assimilação da realidade do mercado de

trabalho. A vivência na HBR Transportes reforçou a importância da constante busca por melhorias e inovações principalmente nas áreas de finanças, marketing e gestão de pessoas, destacando a necessidade de se adaptar e responder de forma ágil às demandas e desafios do setor. Conclui-se, portanto, que a experiência adquirida durante o estágio na empresa foi fundamental para a formação profissional, proporcionando um aprendizado enriquecedor e preparando o estudante para enfrentar os desafios da área administrativa, com uma visão ampla e prática sobre a importância da análise e do desenvolvimento de processos nas empresas de transporte e logística.

## REFERÊNCIAS

- ARMSTRONG, Michael. **Administração de Recursos Humanos: Princípios e Práticas**. 11ª ed. São Paulo: Atlas, 2014.
- BALLOU, R. H. **Logística Empresarial: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física**. São Paulo: Atlas, 2006.
- BERTAGLIA, P. R. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento**. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2017.
- CARVALHO, Anna. **Identidade Visual**. Curitiba: Intersaberes, 2021.
- AGÊNCIA CNT. **PIB do transporte cresce no primeiro trimestre de 2023**. Confederação Nacional do Transporte, 2023. Disponível em: <https://cnt.org.br/agencia-cnt/pib-do-transporte-cresce-no-primeiro-trimestre-de-2023>. Acesso em: 09 de maio de 2023.
- ESTADAO. **Modal rodoviário transporta mais de 60% da carga no Brasil**. Disponível em: <https://mobilidade.estadao.com.br/patrocinados/modal-rodoviario-transporta-mais-de-60-da-carga-no-brasil/#:~:text=Segundo%20dados%20da%20Confedera%C3%A7%C3%A3o%20Nacional,modal%20rodovi%C3%A1rio%20para%20o%20Pa%C3%ADs..> Acesso em: 31 de maio 2023.
- GITMAN, Lawrence J. **Princípios de Administração Financeira**. São Paulo: Addison Wesley, 2004.
- IMAI, Masaaki. **Kaizen: A Estratégia para o Sucesso Competitivo**. 2. ed. São Paulo: Editora Campus, 1997.
- Lopes, A. B., & Ramos, M. L. (2014). **Integração entre teoria e prática no estágio supervisionado**. Rio de Janeiro: Editora ABC.
- Ramos, M. L. (2017). **O estágio supervisionado na formação profissional**. São Paulo: Editora XPTO.
- SEBRAE. **Anuário do Trabalho Na Micro e Pequena Empresa**. 2013. Disponível em: [https://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Anexos/Anuario%20do%20Trabalho%20Na%20Micro%20e%20Pequena%20Empresa\\_2013.pdf](https://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Anexos/Anuario%20do%20Trabalho%20Na%20Micro%20e%20Pequena%20Empresa_2013.pdf). Acesso em: 30 de maio 2023.
- SILVEIRA, Luiz Carlos Borges da. **Pesquisa, inovação e tecnologia para dirimir as crises**. Administradores, São Paulo, 2015. Disponível em: <https://administradores.com.br/noticias/pesquisa-inovacao-e-tecnologia-para-dirimir-as-criises>. Acesso em: 30 de maio de 2023.

WERHER JR., William B. **Administração de Recursos Humanos**. 2. ed. São Paulo: Bookman, 2019.

WHEELER, A. **Designing Brand Identity: na Essential Guide for the Whole Branding Team**. New Jersey: John Wiley & Sons, 2013.