



HUGO PEREIRA BRITO

**O INÍCIO DE UM NEGÓCIO: DESAFIOS DA FASE
EMBRIONÁRIA DE UMA EMPRESA DO RAMO DE VISTORIAS
VEICULARES**

LAVRAS – MG

2023

HUGO PEREIRA BRITO

**O INÍCIO DE UM NEGÓCIO: DESAFIOS DA FASE EMBRIONÁRIA DE UMA
EMPRESA DE VISTORIAS VEICULARES**

Relatório de estágio supervisionado
apresentado à Universidade Federal de Lavras,
como parte das exigências do Curso de
Administração, para obtenção do título de
Bacharel.

Prof.º Dr. André Luís Ribeiro de Lima

Orientador

Prof.º Dr. José Willer Prado

Coorientador

LAVRAS - MG

2023

HUGO PEREIRA BRITO

**O INÍCIO DE UM NEGÓCIO: DESAFIOS DA FASE EMBRIONÁRIA DE UMA
EMPRESA DE VISTORIAS VEICULARES**

Relatório de estágio supervisionado apresentado à Universidade Federal de Lavras, como parte das exigências do Curso de Administração, para obtenção do título de Bacharel.

APROVADA em 03 de março de 2023.

Dr. André Luís Ribeiro de Lima UFLA

Dr. José Willer Prado UFLA

Prof.º Dr. André Luís Ribeiro de Lima

Orientador

LAVRAS - MG

2023

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer primeiramente a Deus por ter tido essa oportunidade de entrar em uma Universidade, de conseguir um estágio, da família que tenho e por ter me capacitado para seguir em frente e passar por todas as etapas necessárias do curso.

Agradeço aos meus pais Mozar e Valéria que me deram o amparo necessário, meus avós Odilar, Glória, Maria e Talico que apoiaram minhas decisões, minhas irmãs Giulia e Isadora que estiveram ao meu lado, meus tios que me deram apoio, além de todos os primos que se preocuparam comigo e à Fernanda que esteve ao meu lado e me ajudou em diversos momentos de dificuldade. Gratidão enorme a todos esses, que me deram total apoio em todas questões que eu necessitei.

Fica minha gratidão também aos professores que, cada qual com sua forma, agregaram muito para meu desenvolvimento pessoal e profissional. Um agradecimento especial aos professores André Lima e José Willer que orientaram esse relatório, e além disso foram grandes educadores durante as disciplinas que ministraram. Além disso, agradeço à minha supervisora Luciana e à empresa que me deu a oportunidade de fazer esse estágio e seguir no ramo no qual estudei durante quatro anos.

Um agradecimento especial para meus amigos que estão comigo há tanto tempo, desde antes da Universidade, Álvaro, Paulo, Luiz, Tinu e Bruno, os quais passamos por diversas situações juntos e tornaram esse período mais leve.

Além disso, deixo uma dedicatória mais do que especial para meu avô Odilar, que faleceu durante a elaboração do presente relatório. Tenho certeza de que ele estaria muito animado para ver a conclusão dessa etapa e gostaria muito de acompanhar meu desenvolvimento profissional. Entretanto, o privilégio de ter convivido com ele me auxiliou muito em minha vida e mesmo que eu não consiga mostrar esse relatório para ele da maneira que eu gostaria, fico feliz e grato por ter tido tantos momentos com ele.

Estar nessa fase de conclusão foi algo bastante trabalhoso e é um orgulho muito grande poder ter conseguido superar todas as adversidades; e sem o auxílio de todos os citados anteriormente, tenho certeza de que não teria chegado até esse momento. Aqui ficam meus sinceros agradecimentos a todos que contribuíram ao meu processo de formação, e é graças a Deus que colocou todos em minha vida, que tenho todas essas oportunidades que me aparecem.

Muito Obrigado!

RESUMO

O presente relatório tem como objetivo apresentar algumas das experiências que foram vividas, bem como as atividades desempenhadas na empresa LRP Vistorias Automotivas. Trata-se de uma nova empresa que está se credenciando a trabalhar com vistorias veiculares de transferência, serviço até então realizado pelo DETRAN-MG e pelas Delegacias Regionais (CIRETRANS). Essa prestação de serviço foi transferida para o setor privado, ficando o estado de Minas Gerais com a responsabilidade de credenciar, fiscalizar e direcionar os clientes para as empresas que forem aprovadas para o desempenho dessa modalidade. Durante o estágio realizado entre 18/11/2022 e 10/02/2023, foi possível acompanhar o surgimento de uma organização e de um novo tipo de modalidade de serviço de vistoria veicular na cidade de Lavras. Na empresa em que estagiei foi possível acompanhar sua fase embrionária e auxiliar na sua organização e em todo processo burocrático que envolve o credenciamento do serviço de vistorias, fazer simulações futuras de fluxo de caixa, dimensionar o investimento inicial, realizar compras e orçamentos de equipamentos, desenvolver e executar um processo de seleção de pessoas. Sendo assim, nessa fase foi possível desenvolver-me pessoal e profissionalmente, pois durante todo o período foi possível aprender a lidar com situações adversas, solucionar conflitos e colocar em prática aquilo que foi estudado durante o curso e poder compreender o funcionamento de um novo negócio. Portanto, além de tudo isso, foi possível verificar a situação da organização e propor sugestões para manter o controle do negócio de acordo com as exigências do estado.

Palavras-chave: Vistoria. Credenciamento. Empresa.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Imagem externa do galpão.....	12
Figura 2 - Imagem da área administrativa.....	12
Figura 3 - Planta do estabelecimento.....	13
Figura 4 - Área de vagas do galpão.....	13
Figura 5 - Organograma da empresa após funcionamento.....	14
Figura 6 - Gráfico de Gantt.....	17
Figura 7 - c) etapas do credenciamento.....	19
Figura 8 - d) documentação necessária para o credenciamento.....	20
Figura 9 - e) equipamentos necessários.....	21
Figura 10 - Primeira parte cenário 1.....	25
Figura 11 - Segunda parte cenário 1.....	25
Figura 12 - Primeira parte cenário 2.....	26
Figura 13 - Segunda parte do cenário 2.....	26
Figura 14 - Primeira parte do cenário 3.....	27
Figura 15 - Segunda parte do cenário 3.....	27
Figura 16 - Mensagem de divulgação de Vagas.....	29
Quadro 1 -Atividades realizadas.....	15
Quadro 2 - a) Estrutura necessária para o credenciamento.....	17
Quadro 3 - b) exigências para vistoriadores a serem contratados.....	18
Quadro 4 - Tabela dinâmica resumida do investimento inicial.....	22
Quadro 5 - Indicadores financeiros do Cenário 1.....	25
Quadro 6 - Indicadores Financeiros do Cenário 2.....	26
Quadro 7 - Indicadores financeiros do Cenário 3.....	27

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	7
2	DESCRIÇÃO GERAL DO LOCAL DE ESTÁGIO.....	10
2.1	Histórico da empresa.....	10
2.2	Descrição física.....	11
2.3	Organograma da empresa.....	14
3	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	15
4	DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS TÉCNICOS.....	16
4.1	Avaliação, organização e controle do cumprimento dos requisitos da portaria.....	16
4.2	Mensuração do investimento inicial.....	21
4.3	Elaboração do estudo de viabilidade econômica do negócio.....	22
4.4	Orçamento, compra e recepção de equipamentos.....	28
4.5	Elaboração e aplicação de processo de seleção de pessoas.....	28
5	SUGESTÕES AOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS.....	32
6	CONCLUSÃO.....	33
	REFERÊNCIAS.....	34

1 INTRODUÇÃO

A prestação de serviços para a vistoria de transferência veicular em Minas Gerais necessitava de uma nova estrutura de atendimento ao usuário, a fim de atender às demandas por um serviço ágil, qualificado e confiável.

A exemplo de outros estados, (MINAS GERAIS 2022a) publicou o Decreto 48.453 de 27 de junho de 2022, o qual dispõe sobre o credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado para prestação dos serviços de vistoria de identificação veicular, que abriu espaço para a criação de Empresas Credenciadas de Vistorias (ECV), a fim de realizarem a Vistoria de Transferência. Além das vistorias cautelares já praticadas no estado, a projeção de transição dos serviços realizados pelo Departamento de Trânsito (DETRAN-MG) e pelas Delegacias Regionais (CIRETRANS) para o setor privado abre aos empreendedores um mundo de oportunidades relativamente lucrativas em um segmento ainda inexplorado. Essa modalidade de vistoria é um procedimento obrigatório exigido pelo Detran todas as vezes em que ocorre uma transferência de proprietário. Seu objetivo é checar a autenticidade do veículo e a sua efetiva legitimidade, conferindo segurança ao comprador e valorização do bem para o vendedor.

Vale esclarecer que o serviço de vistorias automotivas é um tipo de negócio muito amplo, no qual é possível realizar as três modalidades: prévia, cautelar e de transferência. A primeira refere-se ao tipo de vistoria que é feita para atestar a regularidade de um veículo e assegurar a validade da apólice da seguradora. A vistoria cautelar é feita para observar a estrutura e originalidade de diversos componentes de um veículo. Já a vistoria de transferência, que teve o contato durante o estágio, é aquela que é solicitada para transferir um veículo de endereço ou de pessoa e para se detectar se há alguma alteração nas características de fábrica de um veículo ou se ocorreu algum tipo de fraude, adulteração ou qualquer outra irregularidade no veículo.

Para se ter noção do potencial a ser explorado em Minas Gerais, destaca-se alguns indicadores:

- Minas Gerais conta com mais de 13 milhões de veículos emplacados, representando quase 24% dos emplacamentos no Sudeste brasileiro. (SENATRAN, 2022).
- Em Minas Gerais, a indústria de automóveis representa uma participação de 8,6% do PIB industrial, de acordo com números divulgados pela Federação das Indústrias de Minas Gerais (FIEMG).
- A indústria automotiva produziu em 2022, segundo a Anfavea cerca de 2,176 milhões

de unidades de veículos leves.

- Em 2021, no cenário de recuperação da pandemia, o setor automotivo mineiro foi o que apresentou maior crescimento em maio em relação a igual intervalo de 2020, avançando 389,7%.
- Em 2023, a Anfavea projeta elevação de 4,2% em relação a 2022, com 2,267 milhões de veículos leves produzidos.
- Segundo o Observatório das Metrôpoles (2021), o Brasil conta com quase um carro para cada três habitantes. A tendência é que esse número mantenha o crescimento e, com isso, a busca por serviços ligados ao setor também cresça.

Portanto, a regulamentação das vistorias que era aguardada em Minas Gerais, desde a publicação do Decreto 48.453 de 27 de junho de 2022(MINAS GERAIS, 2022a), definiu os critérios a serem cumpridos pelas ECV. Esse tipo de vistoria ficava a cargo do Detran e em Lavras-MG, o serviço era, até então, realizado no pátio da Delegacia Regional de Lavras pela CIRETRAN do município.

Em São Paulo, estado pioneiro nessa transição de responsabilidade das vistorias, por exemplo, a Portaria estadual permite que as empresas credenciadas realizem os três tipos de vistorias citados anteriormente ao mesmo tempo, e assim surgiram diversas franquias para espalhar esse modelo de negócios para diversos estados. Nesse sentido, em 2022, foi registrado um aumento de 5,1% no faturamento de franquias automotivas, se comparados com 2021 conforme o relatório da Associação Brasileira de Franchising (2023). E, para explorar todo esse potencial, os franqueadores ampliaram seus negócios, considerando que aos franqueados seria possível:

- Garantir um modelo testado e comprovado;
- Contar com toda a assistência e todo o treinamento contínuo para os melhores resultados;
- Iniciar a operação com estratégias de marketing bem definidas.

Contudo, os empreendedores das franquias não esperavam que cada estado poderia ser específico e não exigir os mesmos requisitos para credenciamento que São Paulo. Sendo assim, começaram a vender uma ideia para as empresas que gostariam de participar desse tipo de atividade de que o funcionamento e o credenciamento seriam iguais aos que acontecem no estado pioneiro.

Entretanto, quando foi publicada a portaria (MINAS GERAIS, 2022b) de credenciamento para Minas Gerais, as especificações eram diferentes das estabelecidas em São Paulo, vedando outras modalidades de vistorias. Desse modo, às ECV só são permitidas

as vistorias de transferências, que são obrigatórias e garantidas para as empresas credenciadas, já que esse tipo de vistoria ainda mantém seu vínculo com o DETRAN que define o agendamento e a distribuição randômica e equitativa para todas as empresas credenciadas.

Como foi o caso da empresa na qual estagiei, já havia fechado contrato com uma dessas franquias de São Paulo e não conseguirá usufruir de todo *know-how* e serviços disponibilizados pela franquia, a opção foi a rescisão de contrato e a mudança no quadro societário da empresa.

Então, após a publicação da portaria (MINAS GERAIS, 2022b), a LRP Vistorias Automotivas passou a buscar a estrutura e cumprir os requisitos específicos definidos na lei, e foi nesse ponto que fui convidado para estagiar no local, para auxiliar nesse processo inicial da empresa e continuar com eles após o término do estágio com a função de gerente.

Com o convite foi possível ter a oportunidade de visualizar e conhecer a respeito da importância do estágio para a formação do bacharel em administração, pois é nesse momento em que tudo o que foi aprendido durante o curso é colocado em prática e o estudante recebe a chance de poder sair da Universidade com um emprego, além de capacitar e criar diversas responsabilidades para o estagiário, que por sua vez oferece seus conhecimentos para a empresa.

Portanto, o objetivo desse relatório de estágio é relatar as atividades desempenhadas durante o período de 18/11/2022 a 10/02/2023, no qual fiquei responsável por avaliar e controlar o cumprimento dos requisitos presentes nas Portarias (MINAS GERAIS, 2022b; 2022c; 2023), lançar o investimento inicial, fazer um estudo de viabilidade econômica do negócio, orçar, comprar e receber equipamentos e estruturar e realizar o processo de seleção de pessoas.

2 DESCRIÇÃO GERAL DO LOCAL DE ESTÁGIO

A LRP Vistorias Automotivas surgiu após a edição do Decreto 48.453 de 27 de junho de 2022 publicado pelo Governo do Estado de Minas que “Dispõe sobre o credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado para prestação dos serviços de vistoria de identificação veicular.” (MINAS GERAIS, 2022a). Posteriormente, foram publicadas novas portarias que regulamentaram o Decreto 48.453/2022 (MINAS GERAIS, 2022a), sendo elas: a Portaria Nº 1766, de 24 de Outubro de 2022 (MINAS GERAIS, 2022b), a Portaria Nº 1935, de 21 de Dezembro de 2022 (MINAS GERAIS, 2022c) e a Portaria Nº 68 de 19 de janeiro de 2023 (MINAS GERAIS, 2023). A partir de então foi elaborado o plano para atender aos requisitos nelas estabelecidos, assim como se enquadrar no credenciamento; e foi entre a publicação da primeira e da segunda portaria acima descrita que iniciei o desempenho das atividades presentes no estágio.

2.1. Histórico da empresa

Pensando no que fazer após sua aposentadoria, a fundadora da LRP Vistorias Automotivas LTDA, por meio de um amigo que já trabalhava com vistorias automotivas de transferências em São Paulo, conheceu o negócio e se interessou em empreender no ramo. Sendo assim, passou a pesquisar sobre o assunto e verificou que havia três tipos diferentes de vistorias praticadas no Brasil, sendo essas as vistorias prévias, cautelares e de transferências.

Após verificar a existência de diversos tipos de vistorias, a Fundadora se interessou muito pelo modelo de vistorias de transferências que era feito em São Paulo, modelo esse que transferiu para o setor privado, o serviço até então prestado pelo setor público, gerando assim um modelo de negócios em que os clientes seriam direcionados para a empresa quando houvesse necessidade de realizar uma transferência de propriedade de um veículo. Outro fator que chamou a atenção era a possibilidade de criar um mercado de outros tipos de vistorias juntamente com esse mercado de vistorias obrigatórias, de certa forma mais seguro. Além disso, o fato de Lavras ter um número de aproximadamente 71 mil veículos, conforme dados do IBGE (2022), chamou a atenção para o tamanho do possível mercado em sua cidade natal.

Sendo assim, após descobrir que o modelo de São Paulo poderia ser replicado em Minas Gerais, a investidora passou a contatar empresas com experiência no ramo para auxiliar no desenvolvimento e manutenção de um novo empreendimento em Lavras, principalmente pela necessidade da criação de um novo mercado para as vistorias prévias e cautelares que

não são muito comuns na região. Portanto, em 2022, ao descobrir que o estado de Minas Gerais também optaria por descentralizar as vistorias de transferências do DETRAN para a iniciativa privada, foi fundada a empresa LRP Vistorias Automotivas LTDA, que tinha o intuito de ser franqueada por uma empresa de São Paulo, chegando a firmar um contrato.

Ao fim de 2022, foi publicada (MINAS GERAIS, 2022c) a Portaria Detran-MG nº 1.935, posteriormente consolidada pela (MINAS GERAIS, 2023) Portaria Detran-MG nº 68/2023, que regulamentou todo o negócio, de modo que a empresa passou a providenciar toda a estrutura, documentação e conhecimento necessários para atender tudo aquilo que é exigido pelo Governo do estado de Minas Gerais. Entretanto, nessa normativa foi constatado que a participação da franqueadora não seria algo benéfico para as duas partes, pois sendo a legislação mineira distinta da vigente em São Paulo, a franqueadora não teria como oferecer suas alternativas de marketing, treinamento e serviços em vistorias prévias e cautelares. Em Minas Gerais é vedada a participação de uma empresa credenciada para vistorias de transferência em qualquer outra atividade similar, exigindo, assim, uma prestação de serviços exclusiva, ou seja, uma vez credenciada pelo DETRAN, a empresa só pode realizar as vistorias obrigatórias.

Dessa forma, a LRP Vistorias Automotivas LTDA, optou por romper o contrato com a franquia e contratar apenas a parte de TI da empresa que seria franqueadora, pois assim teria as informações e os sistemas necessários para o funcionamento da empresa. No momento, a organização encontra-se ainda na fase de credenciamento, para, somente após essa fase, iniciar o retorno do investimento.

2.2. Descrição física

A LRP Vistorias Automotivas LTDA se localiza em Lavras, Minas Gerais, mais precisamente no bairro Jardim das Alterosas, Rua Joaquim Antônio da Silva, número 60. O galpão de 250 m² possui 4 boxes de vistoria com 5,5 metros de comprimento e 3,5 metros de largura; com duas vagas de espera de 5m de comprimento por 2,5m de largura; espaço para a recepção e espera dos usuários do serviço de vistorias, além de 2 banheiros, sendo um deles adaptado às condições de acessibilidade. Todo o espaço segue a conformidade da portaria (MINAS GERAIS, 2022c) do governo do estado que possibilita o credenciamento da empresa para o serviço de vistorias de identificação. E toda essa estrutura encontra-se de acordo com a Tabela 1 que será apresentada durante o tópico 4.1 deste relatório.

A Figura 1 mostra uma imagem externa do galpão no qual ocorre as atividades da

empresa. Na figura é possível visualizar a localização e o espaço que será colocada a placa de identificação da LRP Vistorias Automotivas LTDA.

Figura 1 - Imagem externa do Galpão.



Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

A Figura 2 mostra a área administrativa da empresa, na qual me situei na maior parte do estágio, foi nesse local em que eu fiquei para fazer as atividades a mim delgadas.

Figura 2 - Imagem da área administrativa.



Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

A Figura 3 apresenta a planta do estabelecimento, a qual é relevante para compreender

2.3. Organograma da empresa

A empresa possui seu Organograma também seguindo as normas presentes na Portaria nº1935/2022 (MINAS GERAIS, 2022c), que exige ao menos 1 vistoriador por box de vistoria, ou seja, 4 colaboradores com essa função. Além disso, a empresa contará com um gerente administrador que ficará responsável pelo rigoroso controle das vistorias, pelo envio de todos os registros do serviço, recursos técnicos, econômicos e financeiros, além de auxiliar a manter o controle, segurança, eficiência, cortesia e qualidade dos processos da organização. No organograma se localiza também a CEO, fundadora da empresa, responsável pelo investimento e que controla a contabilidade da empresa e é responsável por todas as principais tomadas de decisões da organização. A figura 5 demonstra o organograma, que vigorará após o credenciamento, dentro da LRP.

Figura 5 - Organograma da empresa após credenciamento.



Fonte: Elaborado pelo autor (2022).

3 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O estágio na empresa LRP Vistorias Automotivas LTDA foi realizado entre os dias dezoito de novembro de 2022 a dez de fevereiro de 2023, correspondendo a uma carga horária de 40 horas semanais e 496 horas totais. O Quadro 1, apresenta quais foram as atividades realizadas pelo estagiário, faz uma breve apresentação do que cada uma representa, e traz o número total de horas vivenciadas.

Quadro 1 - Atividades realizadas.

ATIVIDADES REALIZADAS	DESCRIÇÃO	HORAS TOTAIS
Avaliação, organização e controle do cumprimento dos requisitos da portaria	Organizar e simplificar o conteúdo presente na portaria que regulamenta o serviço de vistorias de transferências, possibilitando assim uma maior facilidade para o credenciamento	190
Mensuração do investimento inicial	Verificar os valores dos itens que são fundamentais para o início da empresa	58
Elaboração do estudo de viabilidade econômica do negócio	Fazer projeções baseadas na realidade de diversos cenários que a empresa pode enfrentar no seu primeiro ano de funcionamento	110
Orçamento, compra e recepção de equipamentos	Orçar, comprar e receber equipamentos que são necessários para o credenciamento e funcionamento da empresa	58
Elaboração e aplicação de processo de seleção de pessoas	Realização de entrevistas, criação de anúncio de vagas, separação de perfis de colaboradores, elaboração de roteiro de entrevista.	80
TOTAL DE HORAS		496

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Tendo em vista o quadro acima, nota-se que foram 5 as principais atividades desenvolvidas por mim durante o estágio, atividades essas que serão descritas posteriormente neste relatório. Cada uma dessas atividades foi muito relevante para colocar meus conhecimentos em prática, além de desenvolver-me intelectual e profissionalmente, sendo a avaliação, organização e controle do cumprimento dos requisitos das Portarias nº 1766/2022 (MINAS GERAIS, 2022b), 1935/2022 (MINAS GERAIS, 2022c) e 68/2023 (MINAS GERAIS, 2023) a que demandou mais tempo.

4 DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS TÉCNICOS

Esta Seção 4, tem por finalidade abranger os processos técnicos de cada uma das ações realizadas pelo estagiário no período de 18/11/2022 a 10/02/2023. Elas serão descritas detalhadamente, terão embasamento em conceitos da Administração e serão demonstrados os objetos criados durante o estágio para o auxílio do processo inicial da LRP Vistorias Automotivas LTDA.

4.1. Avaliação, organização e controle do cumprimento dos requisitos da portaria

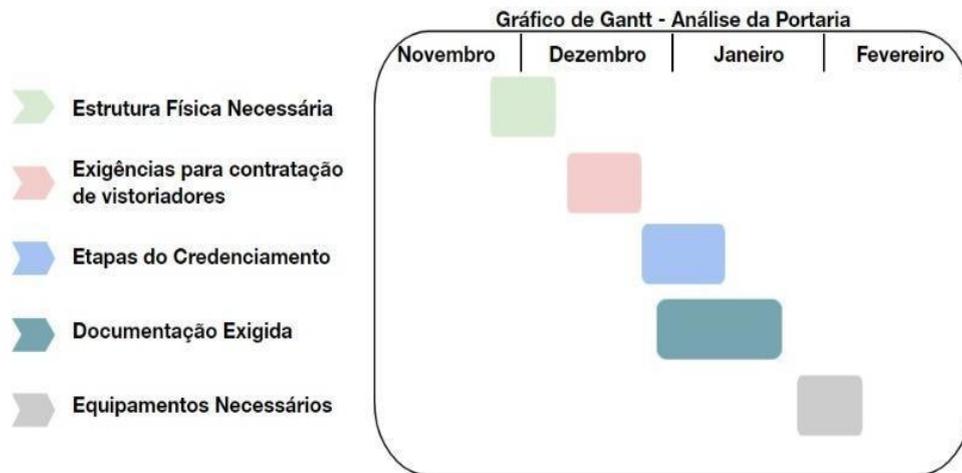
É notória a relevância da avaliação, organização e controle dentro de uma organização, e no início de um negócio que envolve tantas leis, restrições e detalhes isso foi o que demandou o maior tempo durante o estágio. Nessa fase foi importante recordar que todo ambiente influencia as organizações e parceiros envolvidos, pois tem suas regras, políticas, cultura e aspectos próprios. Compreender o contexto de atuação da empresa e toda a parte legal que regula seu funcionamento, assim como as características dos órgãos e entidades é importante, pois afetam direta ou indiretamente a organização. O desafio do administrador é mapear, localizar, conhecer, interpretar todos esses segmentos importantes para a organização (ANDRADE; AMBONI, 2007).

Nesse aspecto, consegui organizar os procedimentos, de modo que a atividade ocorreu da seguinte forma: primeiramente ao ser publicada alguma Portaria, eu segmentava os termos de cada uma delas para facilitar o entendimento e verificar as principais necessidades que a empresa deveria atender naquela portaria.

Essa atividade também pode se enquadrar em uma gestão de projetos, pois eu segui uma sequência lógica e de prioridades para dividir e resumir os principais pontos das Portarias (MINAS GERAIS, 2022b; 2022c; 2023). Sendo assim, é possível compreender que na fase de planejamento encontram-se os rumos que a empresa deve seguir, bem como o cumprimento ou não das atividades e acompanhar o cumprimento de algumas atividades (KEELING; BRANCO, 2019).

A Figura 6, é um gráfico de Gantt que demonstra o período e a sequência em que ocorreu o desenvolvimento de cada produto gerado durante o desempenho desta atividade que é descrita neste tópico do relatório do estágio.

Figura 6 - Gráfico de Gantt da organização das atividades.



Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Os documentos gerados foram divididos em: a) estrutura necessária, b) exigências para vistoriadores a serem contratados, c) etapas do credenciamento, d) documentação exigida e e) equipamentos necessários. Esse trabalho facilitou o cumprimento das exigências legais, pois organizou os requisitos a serem cumpridos.

O Quadro 2 se refere ao documento de estrutura necessária, e foi feito em primeiro pelo fato de o espaço já ter sido alugado e precisava se adequar às necessidades de maneira rápida, justamente para conseguir sair à frente no processo de credenciamento.

Quadro 2 - a) Estrutura necessária para o credenciamento.

Estrutura física necessária		
Artigo	Necessidade	
7º	4 Boxes de vistorias com 5,5m de comprimento, 3,5m de largura e 3m de altura	✓
7º	2 Vagas de espera com 5m de comprimento e 2,50m de largura	✓
34	Local coberto ou descoberto para o estacionamento dos veículos que aguardam a realização da vistoria de identificação veicular	✓
34	Local coberto contendo os boxes de vistoria para veículos leves	✓
34	Piso em concreto ou material similar, plano e horizontal, dotado de iluminação e ventilação adequados	✓
34	Ambiente de recepção e espera dos usuários dos serviços de vistoria de identificação veicular, com tamanho total de no mínimo 14,0 m ²	✓

34	Recepção com no mínimo 4 cadeiras dispondo de bebedouro de água potável e aparelho de ar-condicionado	✓
34	2 Banheiros, pelo menos um deles, adaptado às condições de acessibilidade conforme estabelece a norma da ABNT NBR n° 9050:2020	✓
34	1 Ambiente destinado às atividades administrativas da pessoa jurídica, com tamanho total de no mínimo 10,0m ² , mobiliado e equipado com os recursos tecnológicos suficientes para o exercício das atividades	✓
34	Possuir os equipamentos de prevenção e combate a incêndios conforme legislação vigente	✓
34	Portão de acesso aos boxes 3,0 metros de largura e 3,0 metros de altura	✓
34	Área de manobra para acesso aos boxes com 2,50 metros de largura em piso de concreto ou material similar	✓

Fonte: Elaborado pelo autor (2022).

O Quadro 3 refere-se às exigências relacionadas à contratação de pessoal para a execução do serviço de vistorias. Essa etapa também foi adiantada devido ao fato de ser necessário o envio do quadro de colaboradores e seus documentos na primeira etapa do credenciamento. Porém, após esse documento já ter sido desenvolvido, houve uma atualização que permitiu que esse processo ocorresse posteriormente.

Quadro 3 - b) exigências para contratação de vistoriadores.

Condições de contratação de vistoriador- Artigo 33 inciso V
Documentação exigida
Documento de identificação com foto
Carteira Nacional de Habilitação
Comprovante de situação cadastral regular no Cadastro de Pessoas Físicas
Comprovante de endereço do domicílio expedido há no máximo 90 (noventa) dias, em nome do vistoriador
Comprovante de emissão de certificado digital e-CPF, do tipo A3, de validade de no mínimo 12 meses
Comprovante de qualificação técnica por meio de Certificado de Formação Técnica, expedido por pessoa jurídica credenciada pelo DETRAN-MG para ministrar cursos de formação técnica de vistoriadores, acompanhado da respectiva nota fiscal

<p>Comprovação de vínculo profissional (Carteira de Trabalho e Previdência Social)</p> <p>Certidões negativas da Justiça Federal, emitidas na jurisdição de domicílio, de distribuição de ações de natureza penal</p> <p>Prova de regularidade com o Tribunal de Contas do Estado emitido na jurisdição de seu domicílio</p> <p>Prova de inexistência de condenação penal militar transitada em julgado por meio de certidão de ações criminais militares expedida pela Justiça Militar da União</p> <p>Termo de sigilo e confidencialidade em consonância à Lei nº 13.709, de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados- LGPD</p> <p>Declaração conforme modelo constante do Anexo V da Portaria</p>
<h3>Necessidades</h3> <p>CNH, sendo ao menos um vistoriador com A e um com B</p> <p>Curso de Atualização todo ano</p> <p>Ser maior de 18 anos</p> <p>44h semanais</p> <p>Não ser contratado por meio de outra PJ</p>

Fonte: Elaborado autor (2022).

A Figura 7, trata-se de um resumo das etapas de credenciamento que foram divididas em uma Portaria (MINAS GERAIS, 2022c) após aquela que embasou os produtos dos Quadros 2 e 3. Ela facilitou alguns processos e segmentou o credenciamento em etapas. Portanto, para organizar os principais momentos e priorizar atividades, o resumo foi criado.

Figura 7 - c) etapas do credenciamento.

Portaria 1935 MG - Etapas do credenciamento	
<p>Solicitação de Credenciamento</p> <p>Etapa na qual a empresa interessada no credenciamento deve solicitar através do Sistema de Credenciamento de Empresas (SCE), este deverá seguir o modelo do Anexo I da Portaria. O requerimento terá início no dia 23/01/2023. Além disso, a documentação deve ser enviada neste momento.</p>	Artigos 14, 18
<p>Análise Documental</p> <p>Etapa na qual é realizada por parte da Delegacia Regional (CRETRANS) do município, uma análise técnica e jurídica dos documentos de solicitação do credenciamento, que terão até 90 dias para execução desse processo. Com isso será disponibilizado ao SCE o resultado da análise de cada requisito para PJ, sendo indispensável o atendimento dos requisitos presentes nos artigos 31 e 32, pois erros nesses geram arquivamento da solicitação. Já os demais artigos, caso tiverem erros os documentos faltando, a empresa terá 30 dias para corrigir os problemas e enviar novamente para o SCE.</p>	14, 15, 19, 20, 21, 22
<p>Avaliação da Conformidade</p> <p>Nessa etapa ocorre a inspeção do local, das instalações físicas, dos equipamentos e instrumentos, uma avaliação dos requisitos de infraestrutura técnica-operacional e na comprovação da qualificação técnica dos vistoriadores, e dos requisitos exigidos na Portaria e sobre a Delegacia Regional. Isso em um prazo de até 90 dias após a avaliação dos documentos. O resultado será disponibilizado no relatório de avaliação da conformidade. Durante o processo os avaliadores poderão solicitar situações de vistoria e de atendimento caso haja alguma não conformidade durante alguns dos processos avaliados, a PJ tem até 15 dias para solicitar uma avaliação suplementar que seu resultado substituirá o anterior. Em caso de não realização dessa inspeção por culpa da empresa, resultará em arquivamento e expiração da solicitação de credenciamento.</p>	14, 16, 23, 24, 25, 26
<p>Análise do Corpo Técnico e dos requisitos de tecnologia</p> <p>Essa etapa ocorre após a avaliação da conformidade e nela deverá ser apresentados em até 30 dias após os resultados, os documentos que se referem ao inciso V do artigo 33 e do inciso I do artigo 34 da Portaria. Caso os documentos não sejam apresentados no dia correto ocorrerá um indeferimento do pedido de credenciamento. Após a apresentação dos documentos, a CRETRANS do município terá 30 dias para analisar a documentação dos requisitos de tecnologia e 45 dias para analisar os documentos do corpo técnico. Quando os documentos apresentados não atenderem os requisitos exigidos, a empresa terá um prazo máximo de 15 dias para reenviá-los.</p>	14, 15, 28(A,B,C e D)
<p>Julgamento</p> <p>Essa etapa é a última e nela deve ser pago por parte da empresa uma taxa gerada pelo SCE em até 15 dias, além disso deverá assinar um termo de compromisso também gerado pelo sistema, após a assinatura do termo será expedido o termo de credenciamento e publicado no Diário Oficial de Minas Gerais. O pagamento da taxa ocorrerá a cada 12 meses de credenciamento, assim como sua assinatura, o não pagamento da taxa anual e a não assinatura do termo gera o indeferimento do credenciamento e das taxas anuais e suas respectivas assinaturas gera a suspensão do credenciamento.</p>	14, 29, 30

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

A Figura 8, demonstra um *check-list* da documentação necessária para o credenciamento, sendo feita a separação com base nos artigos da Portaria Nº 1935 (MINAS

GERAIS, 2022c) e nas etapas presentes na Figura 7.

Figura 8 - d) documentação necessária para o credenciamento.

CHECK - LIST DOCUMENTAÇÃO PARA O CREDENCIAMENTO DE ECV - MG PORTARIA 1.935/2022		
1	REQUERIMENTO CREDENCIAMENTO/RENOVAÇÃO Anexo I na portaria	
2	ATO CONSTITUTIVO, ESTATUTO, CONTRATO SOCIAL EM VIGOR OU DECRETO DE AUTORIZAÇÃO Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos da eleição de seus administradores, devendo constar do objeto social a atividade exclusiva de vistoria de identificação veicular, excetuando-se as pessoas jurídicas de direito público que se dediquem à atividade de ensino e pesquisa técnico-científica;	Art 31
3	CNPJ Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ	
4	PROVA DE INSCRIÇÃO NO CADASTRO DE CONTRIBUINTES MUNICIPAL Prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal relativo à sede da pessoa jurídica, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual ou estatutário https://mohabrilsonline.pbh.gov.br/mohabrilsonline-cadastro-publico/3/emitir/efwcbseid	
5	PROVA DE REGULARIDADE FISCAL COM A FAZENDA FEDERAL, ESTADUAL, DISTRITAL E MUNICIPAL Prova de regularidade fiscal com a Fazenda Federal, Estadual ou Distrital e Municipal da sede da pessoa jurídica, ou outra equivalente, na forma da lei https://www2.fazenda.mg.gov.br/ajel/ctrl/SOL.CDT.SERVICO_829?ACAO=INICIAR#	
6	PROVA DE REGULARIDADE RELATIVA À SEGURIDADE SOCIAL Prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço-FGTS, demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei (o documento de regularidade da seguridade social é o mesmo da prova de regularidade fiscal com a fazenda federal) https://comofaz.fazenda.mg.gov.br/comofaz/ctrl/paginas/comofaz/empregador.pdf	
7	ENTREGA DA RAIN Comprovação, na forma da Lei, de regularidade na entrega da Relação Anual de Informações Sociais - RAIN à Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Fazenda, ou declaração de inexistência obrigatória de envio destas informações, excepcionalmente quando se tratar de pessoa jurídica constituída no ano de 2022 e 2023 até a data em que tal comprovação seja obrigatória conforme definição do Ministério da Fazenda	Art 32
8	PROVA DE INEXISTÊNCIA DE DÉBITOS INADIMPLIDOS PERANTE A JUSTIÇA DO TRABALHO Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa, nos termos do título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei n.º 5.452/1943 http://www.tst.jus.br/certidao	
9	CERTIDÃO NEGATIVA DE FALÊNCIA Certidão negativa de falência, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, com data inferior a 60 (sessenta) dias, contados da data de protocolo do requerimento de credenciamento, acompanhada da prova da competência expedida por cartório distribuidor https://rupe.tjmg.jus.br/rupe/justica-publica/certidoes/criar/SolicitacaoCertidaoRupe/SolicitacaoPublica-rupe	
10	CERTIDÃO CAGEF Comprovação de cadastro geral de fornecedores do Estado - CAGEF Link de acesso ao portal do CAGEF: https://www.cagef.mg.gov.br/intermediador-web/Manual-de-cadastro-no-CAGEF http://www.compras.mg.gov.br/imagens/Comarcadores/Perguntas_ruais_fresquentes_do_Cagef.pdf	
11	CERTIDÃO NEGATIVA NO CADASTRO DE FORNECEDORES Certidão negativa no cadastro de fornecedores impedidos de licitar e contratar com a Administração Pública Estadual de Minas Gerais - CAFIMP https://www.cagef.mg.gov.br/fornecedor-web	
12	ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO Licença ou alvará de funcionamento, com data de validade em vigor, expedido pela prefeitura do município da sede da pessoa jurídica;	
13	COMPROVAÇÃO DE CANAL ABERTO DE OUIDORIA OU SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE Comprovação de canal aberto de ouvidoria ou serviço de atendimento ao cliente através de contrato	
14	APÓLICE DE SEGURO de seguro de responsabilidade civil profissional com importância garantida de no mínimo R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), em vigor, como segurado a pessoa jurídica requerente, para eventual cobertura de danos causados ao consumidor pela pessoa jurídica credenciada	Apólice Art 33
15	CONTRATO SOCIAL de atuação exclusiva no mercado de vistoria de identificação veicular, quando aplicável, mediante certidão emitida pelo órgão competente e cópia do contrato ou estatuto social vigente.	Comprovação
16	CERTIFICADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE Contrato com a certificadora, manual da qualidade e certificado da auditoria interna.	
17	REGISTROS FOTOGRÁFICOS DE TODOS OS AMBIENTES DO IMÓVEL Registros fotográficos de todos os ambientes do imóvel da sede da pessoa jurídica requerente	
18	PLANTA OU CROQUI DO IMÓVEL A COMPARAÇÃO DA ART Planta ou croqui do imóvel da sede da pessoa jurídica requerente acompanhada de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), com a descrição das instalações e seus dimensionamentos	
19	LISTAGEM DOS EQUIPAMENTOS Listagem dos equipamentos, instrumentos e equipamentos de informática e tecnologia, contendo sua descrição, número de série e número de registro de patrimônio, acompanhado de plano de calibração e verificação metrológica e de certificado de calibração ou verificação metrológica daqueles equipamentos exigidos	Art 34
20	PLACA DE IDENTIFICAÇÃO de identificação conforme modelo estabelecido na Portaria (Anexo II)	Placa
21	DECLARAÇÃO DO ADMINISTRADOR Declaração de proibição de interferência externa (Anexo VI)	
22	DECLARAÇÃO DE BOX DE VISTORIA Declaração firmada pelo administrador da pessoa jurídica contendo o quantitativo de box de vistoria (Anexo VIII)	
23	CONTRATO COM A ISO 9001 Contrato de prestação de serviços de implantação e de certificação na norma ABNT NBR ISO 9001 celebrado entre a pessoa jurídica requerente e pessoa jurídica especializada	
24	IDENTIDADE/CPF/CNH DOS REPRESENTANTES LEGAIS Carteira de identidade e Cadastro de Pessoa Física ou CPF ou CNH dos(s) representante(s) legal(is)	
25	COMPROVANTE DE SITUAÇÃO REGULAR NO CADASTRO DE PESSOAS FÍSICAS Comprovante de situação cadastral regular no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF expedido pela Secretaria da Receita Federal do Ministério da Fazenda	
26	COMPROVANTE DE ENDEREÇO - SÓCIOS Comprovante de endereço do domicílio expedido a no máximo 90 (noventa) dias, em nome do interessado, ou declaração, conforme modelo constante na portaria (Anexo III)	
27	CERTIDÃO NEGATIVA DE LICITANTE INDÔNDEO Certidão negativa de licitante indôneo expedida pelo tribunal de Contas da União https://contas.tcu.gov.br/ajel/ctrl/SOL.CDT.SERVICO_829?ACAO=INICIAR#	
28	CERTIDÕES NEGATIVAS DA JUSTIÇA ESTADUAL DOS SÓCIOS Emittidas na jurisdição de domicílio, de distribuição de ações de natureza penal, cível, de interdição, tutela e curatela, de insolvência, de cumprimento de sentença, execução de título extrajudicial, de alimentos, contra a fazenda pública, fiscal, hipotecária de Sistema Financeiro Nacional, de título judicial e extrajudicial de alimentos https://rupe.tjmg.jus.br/rupe/justica-publica/certidoes/criar/SolicitacaoCertidaoRupe/rupe	
29	CERTIDÕES NEGATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL DOS SÓCIOS Certidões negativas da Justiça Federal, emitidas na jurisdição de domicílio, de distribuição de ações de classes cíveis e criminais https://ajusticasmf.tjmg.jus.br/certidao/	Art 35
30	CERTIDÃO NEGATIVA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO TCE - SÓCIOS Registro de inidoneidade junto ao Tribunal de Contas do Estado - TCE (sócios) https://www.tce.mg.gov.br/certidao/	
31	PROVA DE REGULARIDADE PERANTE A FAZENDA FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL Prova de regularidade perante a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio do sócio https://www2.fazenda.mg.gov.br/ajel/ctrl/SOL.CDT.SERVICO_829?ACAO=INICIAR#	
32	PROVA DE INEXISTÊNCIA DE CONDENAÇÃO PENAL MILITAR Prova de inexistência de condenação penal militar transitada em julgado por meio de certidão de ações criminais militares expedido pela Justiça Militar da União https://www.dtm.jus.br/servicos-dtm/certidao-negativa-cmim-certidao-negativa	
33	TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE (Anexo VII) Termo de sigilo e confidencialidade em consonância à Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) - Termo de Sigilo e Confidencialidade	
34	DECLARAÇÃO DE SÓCIO, ASSOCIADO E ADMINISTRADOR Declaração de Sócio, Associado e Administrador (Anexo IV)	

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

A Figura 9 apresenta os dados dos equipamentos necessários para a realização das vistorias, bem como a infraestrutura de TI, os links e informações referentes aos produtos foram colocados durante a atividade que será descrita no tópico 4.4.

Figura 9 – e) equipamentos necessários.

Artigo 34	Portaria 1935 MG- Equipamentos necessários	
Inciso V	Vistoria de transferência fixa (ECV - 4 box cidade Médio Porte)	Qtd.
a)	Rampa ou macaco hidráulico ou elevador automotivo https://www.lojadomecanico.com.br/produto/12430/11/481/macaco-tipo-jacare-2l-longo-com-rosa-de-ferro-marcom-mih21 https://www.lojadomecanico.com.br/produto/130852/1/347/cavalete-de-apoio-2-toneladas-vwg-cna-99-	1
b)	Câmera fixa resolução mínima de 800X600 pixels Incluída no contrato de TI	4
c)	Câmera móvel resolução mínima de 800 X 600 pixels, haste flexível, wifi ou bluetooth https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-1914246274-endoscopia-boroscopia-wifi-cmera-dupla-8m-cabo-moldavel-2-m- JM?quantity=1	1
d)	Tablet ou Smartphones com aplicativo de vistoria https://www.mercadolivre.com.br/xiaomi-redmi-9a-dual-sim-32-gb-verde-2-gb-ram/p/MLB15927747?pdp_filters=item_id:MLB3191385173	4
e)	Paquímetro Digital acompanhado do certificado de calibração metrológica https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-2028851440-paquimetro-digital-150mm-inox-com-certificado-rastreavel-rbc- JM?quantity=3	2
f)	Profundímetro Digital acompanhado de certificado de calibração https://www.instrusul.com.br/produto/paquimetro-digital-medidor-de-profundidade-de-sulcos-de-pneus-com-certificado-de-calibricao-19776	4
g)	Trena de 5 Metros acompanhado de certificado de calibração https://www.instrusul.com.br/produto/trena-de-bolso-starrett-5m-com-certificado-de-calibricao-19807	4
h)	Leitor biométrico de reconhecimento facial integrável ao sistema de vistoria Incluída no contrato de TI	1
i)	Dispositivo verificador das conexões elétricas em conformidade com a resolução do Contran 937 de 28/03/22 https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-1821265830-testador-engatereboque-12v-7-pinos-trailer-carretinhareboq- JM?quantity=1	1
j)	Medidor de espessura de camadas em base ferrosa e não ferrosa acompanhado com certificado de calibração metrológica https://www.instrusul.com.br/produto/medidor-de-espessura-de-camadas-ins-1370-com-certificado-de-calibricao-19833	2
l)	Lanterna de Luz Ultravioleta https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-2075705506-lanterna-led-luz-negra-potente-ultravioleta-uv-t6-escorpio- JM#is_adv	4
Inciso VI	Infraestrutura de TI	
a)	Desktop processador core i5, 8GB RAM e 1Tb de espaço no disco e monitor https://www.magazineluiza.com.br/computador-completo-intel-core-i5-8gb-hd-1tb-mouse-teclado-mousepad-monitor-19-hdmi-quantum-premium/p/d47270jcd/in/cptd/	1
b)	Nobreak 800VA JM Informática Lavras MG	1
c)	Rede Wifi roteador, conexão 1 Megabyte por segundo Contrato feito com a Vivo em Lavras	1
Inciso VI	Vistoria veicular móvel	
d)	Tablet ou Smartphones com aplicativo de vistoria https://www.mercadolivre.com.br/xiaomi-redmi-9a-dual-sim-32-gb-verde-2-gb-ram/p/MLB15927747?pdp_filters=item_id:MLB3191385173	1
e)	Paquímetro Digital acompanhado do certificado de calibração metrológica https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-2028851440-paquimetro-digital-150mm-inox-com-certificado-rastreavel-rbc- JM?quantity=3	1
f)	Profundímetro Digital acompanhado de certificado de calibração https://www.instrusul.com.br/produto/paquimetro-digital-medidor-de-profundidade-de-sulcos-de-pneus-com-certificado-de-calibricao-19776	1
g)	Trena de 5 Metros acompanhado de certificado de calibração https://www.instrusul.com.br/produto/trena-de-bolso-starrett-5m-com-certificado-de-calibricao-19807	1
j)	Dispositivo verificador das conexões elétricas em conformidade com a resolução do Contran 937 de 28/03/22 https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-1821265830-testador-engatereboque-12v-7-pinos-trailer-carretinhareboq- JM?quantity=1	1
k)	Medidor de espessura de camadas em base ferrosa e não ferrosa acompanhado com certificado de calibração metrológica https://www.instrusul.com.br/produto/medidor-de-espessura-de-camadas-ins-1370-com-certificado-de-calibricao-19833	1
l)	Lanterna de Luz Ultravioleta https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-2075705506-lanterna-led-luz-negra-potente-ultravioleta-uv-t6-escorpio- JM#is_adv	1

Fonte: elaborado pelo autor (2022).

Após essa organização, ficou a cargo da proprietária da empresa buscar atender tudo aquilo que era exigido pelo governo de Minas Gerais para credenciar uma empresa. A partir desse trabalho organizativo, foi feita uma avaliação para priorizar aquilo que tinha de ser resolvido de maneira mais imediata.

Com tudo providenciado, coube a mim auxiliar a controlar se tudo o que estava descrito nas portarias (MINAS GERAIS, 2022b; 2022c; 2023) estava sendo cumprido, para, após esse controle, liberar o envio dos documentos necessários por parte da proprietária e que estão presentes na Figura 8. O envio dos documentos é a primeira etapa do processo de credenciamento, assim como consta na Figura 7. Após essa etapa iniciam-se os processos de análises que são feitos nas etapas seguintes do credenciamento.

4.2. Mensuração do investimento inicial

Sobre investimentos em criação de empresas pode-se afirmar que investimento busca

fazer um desembolso inicial em busca de obter um maior fluxo de caixa no futuro, e analisar a viabilidade de um investimento relaciona-se com a preocupação dos benefícios do investimento serem maiores que os gastos (BRUNI; FAMÁ, 2017). Portanto, para conseguir verificar se os benefícios compensam os gastos, o fato de conhecer e mensurar o investimento inicial é parte indispensável no desenvolvimento de uma organização.

Portanto, o investimento inicial “[...] consiste em todos os gastos incorridos no investimento” (BRUNI; FAMÁ, 2017, p. 11). Na LRP Vistorias Automotivas LTDA encontrar esse valor coube a mim, embora a fundadora já tivesse uma dimensão e um orçamento de quanto gostaria de investir, que é um valor que será preservado. Sendo assim, ao fazer uma compra, a nota fiscal ou algum outro comprovante eram enviados para mim e eu inseria o valor, o item, e os alocava em um espaço já pré-determinado na planilha. Além disso, foram adicionados outros gastos que seriam certos, porém ainda não se concretizaram. Todas essas informações foram repassadas por mim para uma tabela dinâmica com informações resumidas e os valores transformados em porcentagem para preservar os dados financeiros da empresa, conforme descrito no Quadro 4.

Quadro 4 - Tabela dinâmica resumida do investimento inicial.

Investimento inicial	
Tipo	Preço Total
Aluguel e despesas	12,95%
Demais taxas e contratos	7,73%
Equipamentos de Informática	5,36%
Equipamentos de Vistoria	5,87%
Móveis e Utensílios	9,73%
Reforma da Estrutura	32,01%
Taxa Franquia	9,53%
Treinamento	16,82%
Total geral	100,00%

Fonte: elaborado pelo autor (2023)

4.3. Elaboração do estudo de viabilidade econômica do negócio

Durante o meu estágio pude utilizar de uma ferramenta disponibilizada pela empresa,

que era uma planilha automática paga que permitiu trabalhar com diversos cenários realistas presentes no mercado novo de vistorias na cidade de Lavras. Além disso, foi possível realizar as estimativas dos fluxos futuros para conhecer os recursos que poderão ser gerados pela empresa. Ainda segundo Bruni e Famá (2017, p. 16) “O conceito e a análise de fluxo de caixa são o ponto principal do processo de tomada e compreensão das decisões financeiras. Para construir a estimativa de fluxos de caixa, basta analisar as entradas e saídas de recursos.”.

Para conhecer melhor os possíveis cenários procuramos informações em diversas fontes, sendo uma delas, um representante da atual forma de vistorias que são feitas na delegacia, alguns despachantes que trabalham no ramo e enviam diversos veículos para as delegacias, além de informações prévias concedidas pela empresa que iria franquear a LRP Vistorias Automotivas.

Dessa maneira, utilizei os valores encontrados para fazer a projeção do Faturamento da organização. Posteriormente a esse momento, verifiquei as despesas fixas e variáveis que estarão presentes no cotidiano da empresa, além da dedução dos impostos e inclusão dos valores da depreciação. Tudo isso foi feito e gerado na planilha automática citada anteriormente que havia sido adquirida pela LRP Vistorias Automotivas LTDA, porém essa ferramenta tem restrições de compartilhamento, então passei os dados para uma planilha própria.

Para essas projeções foi levado em consideração um período de 2 anos, pois possibilita uma maior assertividade e acompanhamento da mudança de preço das vistorias que é alterada em janeiro de todo ano de acordo com a atualização anual da Unidade Fiscal do Estado de Minas Gerais (UFEMG), publicada pelo Governo do estado. Então os valores a partir desse momento se tornam um pouco mais imprevisíveis, porém as projeções serão atualizadas, verificadas e refeitas de acordo com os valores reais do futuro.

Todo negócio deve ser viável e gerar retornos econômicos para quem investiu o capital. Ademais, através da mesma ferramenta, eu pude gerar diversos indicadores econômicos como *Payback* simples, *payback* descontado, Taxa Interna de Retorno (TIR), Valor Presente (VP) e Valor Presente Líquido (VPL) que são citados no livro de BRUNI e FAMÁ 2017.

CONSIDERAÇÕES SOBRE A ANÁLISE DE VIABILIDADE

A análise de viabilidade é desenvolvida a partir de parâmetros e projeções de receitas, custos

e despesas. Considera um cenário realista, em que existe uma parcela do mercado apta a consumir os serviços, e que para ser colocada em prática contará com a gestão/operação da ECV conforme padrões estabelecidos pela CEO. Os principais parâmetros são:

1. Consideramos todos os players já existentes no mercado para definir a parcela do mercado a ser ocupado pela LRP, além disso foram acrescidos no decorrer do tempo novas ECVs que vão dividir as vistorias com a LRP. Esses acréscimos foram feitos de acordo com o andamento atual das obras e dos galpões das demais empresas que vão tentar se credenciar.
2. Iniciou-se a projeção considerando os dois primeiros meses com a empresa que executei o estágio e mais duas empresas. No terceiro mês foi considerada a entrada de mais uma; nos dois meses seguintes foi projetada a entrada de outra ECV, no sexto e sétimo meses foi trabalhado o número de sete empresas totais, no oitavo foi desenhada a entrada de mais uma empresa, e a partir do nono mês, chegou-se ao total de nove empresas credenciadas em toda cidade de Lavras, estando inclusa a LRP nesse número, e este total foi projetado até o fim do período.
3. O valor repassado pelo DETRAN à LRP é de R\$147,00, ressaltando que esse valor é aumentado em janeiro de cada ano. Sendo assim, consideramos o aumento de R\$13,00 por ano dentro da simulação, sendo um aumento menor do que o que ocorreu de 2022 para 2023.
4. Em cada cenário, foi dividido o número de vistorias mensal de cada cenário pelo número de empresas presentes na cidade naquele momento, já que a distribuição é igualitária e randômica. Com esse resultado, multiplicou-se pelo valor que a empresa recebe das vistorias para encontrar o faturamento mensal.
5. Os custos e despesas considerados foram realizados de acordo com as expectativas da CEO, neles estão água, luz, salários, encargos, 13º salário diluído ao longo do ano, sistema de gestão, internet, telefone, aluguel e pró-labore.
6. A última linha de todas as projeções refere-se ao fluxo de caixa descontado, que foi uma taxa de 1,2% ao mês, valor próximo ao da Selic.
7. Ao final da projeção de 2 anos, foram incluídos os custos de encerramento e possíveis vendas de móveis e equipamentos da organização por 50% do valor da aquisição, isso não demonstra que a empresa irá fechar, trata-se apenas uma demonstração, de que caso isso seja da vontade da proprietária, ou os resultados não ocorram de maneira satisfatória.
8. Os valores das projeções são proporcionais aos valores reais, sendo colocados em

números menores para preservar os dados financeiros da empresa. A TIR e os *paybacks* simples e descontado, são os resultados exatos e não sofreram mudança proporcional.

Portanto, o primeiro cenário trata-se do número mensal de vistorias que já é praticado em Lavras-MG na Delegacia da atual forma de prestação do serviço, sendo esse número equivalente a 90 vistorias diárias, multiplicando por 20 dias, chega-se a um total de 1800 vistorias por mês. A Figura 10 representa a projeção feita para até abril de 2024 desse cenário.

Figura 10 - Primeira parte cenário 1.

	abril/23	maio/23	junho/23	julho/23	agosto/23	setembro/23	outubro/23	novembro/23	dezembro/23	janeiro/24	fevereiro/24	março/24	abril/24
Receitas (+)	58,80	58,80	44,10	35,28	35,28	25,20	25,20	22,05	19,60	21,33	21,33	21,33	21,33
Custos e despesas(-)	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11
Imposto (-)	6,96	6,96	5,22	4,17	4,17	2,98	2,98	2,61	2,32	2,52	2,52	2,52	2,52
Lucro Líquido Operacional(=)	39,73	39,73	26,77	19,00	19,00	10,11	10,11	7,33	5,17	6,70	6,70	6,70	6,70
Fluxo de Caixa Operacional (+)	39,73	39,73	26,77	19,00	19,00	10,11	10,11	7,33	5,17	6,70	6,70	6,70	6,70
(69,96)	39,26	38,80	25,83	18,11	17,90	9,41	9,30	6,66	4,65	5,95	5,88	5,81	5,74

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

A Figura 11, também se refere ao mesmo cenário e nela encontram-se os dados de maio de 2024 até o fim da simulação.

Figura 11 - Segunda parte cenário 1.

maio/24	junho/24	julho/24	agosto/24	setembro/24	outubro/24	novembro/24	dezembro/24	janeiro/25	fevereiro/25	março/25	abril/25	
21,33	23,07	23,07	23,07	23,07	Vendas de ativos							
12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	7,33
2,52	2,52	2,52	2,52	2,52	2,52	2,52	2,52	2,73	2,73	2,73	2,73	Encargos de liquidação
6,70	8,23	8,23	8,23	8,23	4,52							
6,70	8,23	8,23	8,23	8,23	Resultado de fim + abril/25							
5,67	5,60	5,54	5,47	5,41	5,34	5,28	5,22	6,33	6,25	6,18	6,11	8,92

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

O Quadro 5, demonstra todos os indicadores financeiros que foram gerados a partir da projeção do primeiro cenário que se localiza nas Figuras 10 e 11.

Quadro 5 - Indicadores financeiros do Cenário 1.

VP	R\$ 261,67
VPL	R\$ 191,71
Payback Simples	1,76 mês
Payback Descontado	1,79 mês
TIR	39%

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

O segundo cenário foi projetado com base em uma taxa média de vistorias pelo Brasil, adquirida pela franquia fornecedora do contrato de TI. Essa taxa considera que 1,8% dos veículos fazem a vistoria mensalmente, portanto, transportando para lavras, encontra-se cerca de 1290 vistorias mensais em toda cidade. A Figura 12 representa o período até abril de 2024 deste cenário descrito.

Figura 12 - Primeira parte cenário 2.

	abril/23	maio/23	junho/23	julho/23	agosto/23	setembro/23	outubro/23	novembro/23	dezembro/23	janeiro/24	fevereiro/24	março/24	abril/24
Receitas (+)	42,14	42,14	31,61	25,28	25,28	18,06	18,06	15,80	14,05	15,29	15,29	15,29	15,29
Custos e despesas (-)	12,11												
Imposto (-)	4,71	4,71	3,53	2,83	2,83	2,02	2,02	1,77	1,57	1,71	1,71	1,71	1,71
Lucro Líquido Operacional(=)	25,32	25,32	15,96	10,35	10,35	3,93	3,93	1,93	0,37	1,47	1,47	1,47	1,47
Fluxo de Caixa Operacional (=)	25,32	25,32	15,96	10,35	10,35	3,93	3,93	1,93	0,37	1,47	1,47	1,47	1,47
	(69,96)	25,02	24,73	15,40	9,87	9,75	3,66	3,62	1,75	0,33	1,31	1,29	1,28

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

A Figura 13 representa a segunda parte da projeção financeira e estão inseridos nela as informações de maio de 2024 até o fim da simulação.

Figura 13 - Segunda parte do cenário 2.

maio/24	junho/24	julho/24	agosto/24	setembro/24	outubro/24	novembro/24	dezembro/24	janeiro/25	fevereiro/25	março/25	abril/25	
15,29	16,43	16,43	16,43	16,43	Vendas de ativos							
12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	7,33
1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,85	1,85	1,85	1,85	Encargos de liquidação
1,47	2,47	2,47	2,47	2,47	4,52							
1,47	2,47	2,47	2,47	2,47	Resultado de fim + abril/25							
1,25	1,23	1,22	1,20	1,19	1,17	1,16	1,15	1,90	1,88	1,86	1,83	4,64

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

O Quadro 6, representa todos os indicadores financeiros que foram gerados a partir da projeção do segundo cenário que se localiza nas Figuras 12 e 13.

Quadro 6 - Indicadores Financeiros do Cenário 2.

VP	R\$ 116,30
VPL	R\$ 46,34
Payback Simples	3,32 Meses
Payback Descontado	3,46 meses
TIR	13%

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

O terceiro e último cenário foi feito através de um contato com alguns despachantes da

cidade de Lavras, que são os principais clientes de vistorias automotivas, pois o trabalho deles é fazer toda a parte burocrática e entregar o carro pronto para seus clientes. Tendo isso em vista, foi relatado que eles não conseguem agendar as vistorias de todos os seus clientes e acreditam que a demanda da cidade é maior do que a oferta, e imaginam que com o novo sistema de prestação de serviços podem ocorrer entre 100 e 150 vistorias diárias na opinião daqueles despachantes que foram perguntados.

Portanto, para o terceiro cenário foi utilizado um valor intermediário das opiniões daqueles que possuem experiência na área, a quantidade utilizada no cenário foi de 120 serviços por dia, ou seja 2400 mensais em toda a cidade. A Figura 14 representa os dados projetados até abril de 2024.

Figura 14 - Primeira parte do cenário 3.

	abril/23	maio/23	junho/23	julho/23	agosto/23	setembro/23	outubro/23	novembro/23	dezembro/23	janeiro/24	fevereiro/24	março/24	abril/24
Receitas (+)	78,40	78,40	58,80	47,04	47,04	33,60	33,60	29,40	26,13	28,44	28,44	28,44	28,44
Custos e despesas(-)	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11
Imposto (-)	9,60	9,60	7,20	5,76	5,76	4,12	4,12	3,60	3,20	3,48	3,48	3,48	3,48
Lucro Líquido Operacional(=)	56,69	56,69	39,49	29,17	29,17	17,38	17,38	13,69	10,82	12,85	12,85	12,85	12,85
Fluxo de Caixa Operacional (=)	(69,96)	56,02	55,35	38,10	27,81	27,48	16,18	15,98	12,44	9,72	11,41	11,27	11,14

Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

A Figura 15, demonstra as projeções feitas para o mesmo cenário de maio de 2024 até o fim da projeção, em seu encerramento.

Figura 15 - Segunda parte do cenário 3.

maio/24	junho/24	julho/24	agosto/24	setembro/24	outubro/24	novembro/24	dezembro/24	janeiro/25	fevereiro/25	março/25	abril/25	
28,44	28,44	28,44	28,44	28,44	28,44	28,44	28,44	30,76	30,76	30,76	30,76	Vendas de ativos
12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	12,11	7,33
3,48	3,48	3,48	3,48	3,48	3,48	3,48	3,48	3,77	3,77	3,77	3,77	Encargos de liquidação
12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	14,88	14,88	14,88	14,88	4,52
12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	12,85	14,88	14,88	14,88	14,88	Resultado de fim + abril/25
10,87	10,75	10,62	10,49	10,37	10,25	10,12	10,00	11,44	11,31	11,17	11,04	13,85

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

O Quadro 7, aponta todos os indicadores financeiros que foram gerados a partir da projeção do terceiro cenário que se localiza nas Figuras 14 e 15.

Quadro 7 - Indicadores financeiros do Cenário 3.

VP	R\$ 432,34
VPL	R\$ 362,38
Payback Simples	1,23 mês

Payback Descontado	1,25 mês
TIR	66%

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

4.4. Orçamento, compra e recepção de equipamentos

Pride e Ferrel (2016) apontam que no mundo dos negócios há diferentes formas de se comprar um equipamento e os compradores podem negociar com os fornecedores, fazer uma inspeção do produto, ou verificar a classificação daquele. Além disso, Hoji (2018) aponta que “O orçamento estático é o tipo de orçamento mais utilizado pelas empresas[...] controle pelo orçamento estático é feito apurando a variação ocorrida entre o valor efetivamente realizado e o orçado, em cada item da peça orçamentária.”.

No caso do meu estágio, foi delegada a mim a tarefa de fazer um orçamento estático que resultou no valor de 15 mil. Portanto, eu deveria comprar os equipamentos dentro desse orçamento e receber os equipamentos necessários para a realização das vistorias. Então coube a me encontrar lojas de confiança, qualidade, com bom preços e produtos que atendessem exatamente às necessidades das vistorias. Após encontrar essas lojas, enviava os links para a proprietária efetuar a compra desses equipamentos, e assim que realizada, eu era o responsável por receber e conferir a conformidade dos produtos. Ademais, eu também ficava responsável por receber as demais compras da empresa, porém não participei da parte de orçamento e de compra dos mesmos.

Para a elaboração do orçamento e das compras dos equipamentos foi utilizada a planilha que se localiza neste documento como Figura 9 em que estão todos os links. Além disso, os valores foram transportados para a planilha de investimento inicial na qual chegou-se aos valores de equipamentos de informática e de vistorias presentes no Quadro 4.

4.5. Elaboração e aplicação de processo de seleção de pessoas

Toda organização necessita de uma boa equipe, principalmente no caso desse novo negócio de vistorias de transferência, que tem uma relação próxima com o governo do estado, a polícia civil e a CIRETRAN do município. Essa nova modalidade exige uma qualidade do serviço, uma responsabilidade e uma boa comunicação, já que a fiscalização é algo que pertence ao processo e as punições ao descumprimento das normas são severas.

Durante o estágio, recordei que pode-se destacar três objetivos centrais da ARH,

conforme citado em MAXIMIANO (2012):

1. identificar e atrair recursos humanos qualificados e competentes;
2. adaptar os trabalhadores à organização e desenvolver todo o seu potencial;
3. manter os trabalhadores comprometidos e satisfeitos com a organização.

O desempenho dessa tarefa foi executado de maneira parcial, graças a uma mudança positiva em uma das portarias (MINAS GERAIS, 2023), a qual permitiu a contratação de pessoas após a aprovação das primeiras fases de credenciamento. Na primeira Portaria publicada (MINAS GERAIS, 2022b), exigia-se que a empresa tivesse os funcionários antes mesmo de saber se a empresa seria credenciada ou não, o que geraria despesas maiores.

Sendo assim, foi criado um processo mais simples de recrutamento de pessoal, o qual eu ajudei a formular, com apoio em Ribeiro (2017). Para este autor, “a área de Recursos Humanos deve estar voltada, permanentemente, para ajudar a organização a alcançar seus objetivos e a realizar suas missões, tornando-a competitiva”.

Neste sentido, definimos o perfil de pessoas com base nos elementos da portaria (MINAS GERAIS, 2022b) e do Quadro 3 desenvolvido por mim, elaboramos uma entrevista semiestruturada para conhecer melhor os candidatos e observar quais se enquadram mais e se interessam pela vaga. Divulgamos as vagas em grupos do Instagram e Whatsapp, assim como no SINE de maneira estratégica, com a vaga sendo denominada de auxiliar de frotas, a fim de atingir mais pessoas. Essa ação se deu em razão de o trabalho de vistoriador ser restrito àqueles profissionais que trabalhavam nas vistorias das delegacias, os quais estão impedidos de participarem das ECV em razão do perfil definido na legislação. Dessa forma, a Figura 16 demonstra a mensagem escrita para divulgar as vagas pelas plataformas Whatsapp e Instagram.

Figura 16 - Mensagem de divulgação de Vagas.



Fonte: Elaborado pelo autor (2022).

Após a divulgação, analisamos os currículos e selecionamos 12 dos 18 inscritos para as entrevistas. Essa análise teve como primeiro filtro a retirada daqueles que não possuíam habilitação e não mostravam interesse em vagas administrativas na organização. Com isso, conseguimos entrevistar 10 pessoas, dentre as quais selecionamos 6 para manter contato e participar de uma nova rodada de entrevistas que será elaborada para selecionar os perfis mais compatíveis. Esse número foi definido pela qualificação dos entrevistados e pela possibilidade de estes conseguirem outros trabalhos durante o período de espera do credenciamento da ECV. Segue o roteiro de entrevistas:

- Boas-vindas e saudações aos entrevistados
- Apresentação da vaga e do trabalho de vistoriador, do ramo de vistorias e explicação do motivo de ter lançado as vagas como auxiliar de frotas. Demonstração da responsabilidade do cargo e constatação da segurança que vai envolver o processo das vistorias e que todas elas serão gravadas a pedido do governo do Estado e da Polícia Civil. Também foi alertado que a empresa só começaria a funcionar daqui a alguns meses, e evidenciado que a pessoa que passar para a próxima etapa não tem necessidade de ficar aguardando até o credenciamento da ECV e pode aproveitar as oportunidades que aparecerem.
- Primeiramente, gostaria de saber se você ainda possui interesse na vaga sabendo que o trabalho será de vistoriador?
- O que você conhece a respeito do serviço de vistorias automotivas?
- Como foram suas experiências de trabalho anteriores?
- Conte-nos um pouco sobre as suas experiências de vida. Vemos em seu currículo, sua idade, suas experiências corporativas e acadêmicas, mas queremos saber um pouco mais sobre você. O que gosta de fazer, com quem você gosta de estar, se mora sozinho etc.
- Você teria disponibilidade de ficar 1 semana fora de casa fazendo o treinamento para a vaga?
- Você já trabalhou com algum tipo de software ou programa corporativo anteriormente?
- Qual é seu nível de conhecimento em informática?
- Vimos aqui que você possui tal carteira. Com que frequência você dirige?
- Alertar sobre o salário que não é muito distante do salário-mínimo.

- Agradecer por comparecer e pela entrevista.
- Verificar como a pessoa se comportou e dispensá-la ou alertá-la sobre uma nova rodada de entrevistas no futuro.

Alguns pontos merecem destaque: 1. Todo o corpo de colaboradores selecionados deverá passar por treinamento em empresa especializada e também credenciada pelo DETRAN-MG. 2. Após o credenciamento da ECV, serão necessários cursos e treinamentos complementares e periódicos, ficando as despesas por conta da LRP conforme definição legal. Recomendamos, ainda, que a proprietária e o futuro gerente da unidade (eu) façam o curso de vistoriador, para poder ter um maior controle e conhecimento do serviço, além de conseguirem analisar a assertividade das vistorias e poderem suprir ausências em casos de urgência. 3. Realização de cursos EAD com matérias em arquivo digital para consultas pós curso.

5 SUGESTÕES AOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Há diversos desafios para a organização, principalmente pelo fato desta participar de uma nova modalidade de serviços, e tendo isso em vista é preciso que a empresa leve todo o processo com extrema seriedade para poder se beneficiar do fato de o serviço oferecido ser uma novidade para todas as empresas interessadas em vistorias. Ainda assim, nota-se que a organização se posicionou de maneira mais rápida que as demais e já conseguiu montar sua estrutura e poderá iniciar a prestação de serviços em vistorias antes da maioria.

Além disso, o serviço de vistorias de transferências é algo que terá relação direta com o governo do Estado e com a Delegacia regional, e dentro das portarias (MINAS GERAIS, 2022b; 2022c; 2023) há muitas especificidades e exigências para as ECVs. Portanto, o controle da qualidade do serviço será fundamental para a organização, por isso há necessidade de os gestores e proprietários dessas organizações fazerem o curso de vistoriador também, mesmo que não façam vistorias.

Dentro das normas das Portarias, estão, por exemplo, o livre acesso dos servidores do DETRAN-MG às instalações da pessoa jurídica, a necessidade de comunicação aos órgãos competentes a respeito de qualquer tipo de mudança que venha a ocorrer na empresa, a punição à organização em caso de qualquer irregularidade que possa vir acontecer durante a prestação do serviço, comunicação ao DETRAN a qualquer tipo de atividade suspeita em algum veículo, armazenar os dados das vistorias e enviar relatórios financeiros e sobre a prestação dos serviços ao DETRAN-MG, além de diversas outras obrigações.

Portanto, a empresa deve estar preparada para cumprir todas as obrigações que optou ao buscar credenciar a LRP Vistorias Automotivas para a prestação das vistorias automotivas. Além disso, deverá estar com a lei de maneira de fácil acesso, item que ficou mais prático com os documentos desenvolvidos durante o estágio, e seguir com esses “resumos” das Portarias, para a organização e poder executar tudo de maneira efetiva.

Por fim, há também a necessidade de a empresa ser certificada com a ISO 9001, o que é mais uma responsabilidade para a organização se manter ativa no mercado. Dessa forma, a organização terá de seguir aquilo que lhe é proposto para manter a qualidade do serviço para os clientes e instituições envolvidas.

6 CONCLUSÃO

O presente relatório descreveu as atividades desenvolvidas por mim durante o estágio entre 18/11/2022 a 10/02/2023, no qual fiquei responsável por fazer um estudo de viabilidade econômica do negócio, estruturar e realizar o processo de seleção de pessoas, avaliar e controlar o cumprimento dos requisitos presentes nas Portarias (MINAS GERAIS, 2022b; 2022c; 2023), orçar, comprar e receber equipamentos e lançar o investimento inicial. Ao final do estágio, pode-se dizer que o principal objetivo foi cumprido.

Ademais, creio que a relação entre mim e a organização foi algo muito benéfico para ambas as partes, pois consegui desenvolver-me muito e consegui entregar diversos produtos que auxiliaram a empresa em seus processos de tomada de decisão e em seus primeiros passos. Poder ter vivido esse momento agregou muito à minha vida, e todas as experiências e atividades desenvolvidas foram de suma importância para a minha formação profissional e pessoal.

Além disso, a experiência do estágio foi algo que agregou muito para minha formação, pois é uma meta de um jovem abrir seu próprio negócio. Portanto, poder conhecer e acompanhar uma empresa desde seu início, é uma experiência que pode contribuir muito, caso minha meta seja atingida algum dia. Poder aplicar conhecimentos e verificar que o que foi aprendido durante o período que estive na Universidade, foi muito relevante e será ainda mais na sequência da minha vida profissional.

Por meio do estágio consegui aplicar, no cotidiano, as habilidades técnicas, humanas e conceituais. A habilidade técnica foi aprimorada na prática ao aplicar o conhecimento adquirido durante o curso de administração, nas diversas disciplinas que cursei. Eu também fui desafiado a testar a habilidade humana, ao me esforçar para cooperar com o alcance dos objetivos da empresa, participar do processo seletivo e ainda tentar compreender e satisfazer as motivações da proprietária. Por fim, mas não menos importante, eu pude ampliar minha habilidade conceitual, por meio da visão sistêmica, que permitiu que eu enxergasse a organização como um conjunto integrado, cujas funções são interdependentes. Nesse sentido, eu pude desenvolver também a capacidade de visualizar o ambiente externo ao qual pertence a empresa, compreendendo a atuação de forças políticas, econômicas, tecnológicas e legais.

Por toda a experiência vivida no estágio, aprendi na prática a lidar com situações complexas e ambíguas, o que aprimorou minha experiência e a capacidade de analisar pessoas e situações, desenvolvendo minha maturidade pessoal e profissional.

REFERÊNCIAS

ANDRADE R. O. B.; AMBONI N. **Teoria Geral da Administração**: Das origens às perspectivas contemporâneas. São Paulo. Ed. Ltda. 3. ed 2017

ANFAVEA (Brasil). Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores. **ANUÁRIO DA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA BRASILEIRA**: brazilian automotive industry yearbook. São Paulo, 2022. 132 p. Disponível em: <<https://anfavea.com.br/anuario2022/2022.pdf>>. Acesso em: 3 fev. 2023.

ANFAVEA(Brasil)Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores. **Projeção 2023**. Disponível em: <<https://k8t3b3j9.rocketcdn.me/site/wp-content/uploads/2023/01/PROJECAO.pdf>>. Acesso em: 3 fev. 2023

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE FRANCHISING. **Pesquisa de Desempenho Franchising 2022**: Ranking das 50 maiores franquias no Brasil e 10 maiores microfranquias. [S. l.], 13 fev. 2023. Disponível em: < <https://www.abf.com.br/numeros-do-franchising/> >. Acesso em: 15 fev. 2023.

BRUNI, Adriano Leal; FAMÁ, Rubens. **As Decisões de Investimentos**: com aplicações na hp 12c e excel. 4. ed. Campos Elísios: Atlas Ltda, 2017. 139 p. (Série desvendando as finanças).

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. Decreto nº 48453, de 27 de junho de 2022a. Dispõe sobre o credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado para prestação dos serviços de vistoria de identificação veicular.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. Portaria nº 1766, de 26 de outubro de 2022b. Estabelece o regulamento administrativo para credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado para a prestação dos serviços de vistoria de identificação veicular.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. Portaria nº 1935, de 24 de dezembro de 2022c. Estabelece o regulamento administrativo para credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado para a prestação dos serviços de vistoria de identificação veicular.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. Portaria nº 68, de 25 de janeiro de 2023. Altera o regulamento administrativo para credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado para a prestação dos serviços de vistoria de identificação veicular.

HOJI, Masakazu. **Orçamento Empresarial: passo a passo**. São Paulo: Saraiva Educação, 2018. 136 p.

KEELING, Ralph; BRANCO, Renato Henrique F. **Gestão de Projetos: Uma abordagem Global**. 4.ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2019. 302 p.

MAXIMIANO A. C. A. **Teoria Geral da Administração – Da Revolução Urbana à Revolução Digital**. 8.ed. - [4ª Reimpr.]. São Paulo. Atlas. 2023. Disponível em: <<https://ler.amazon.com.br/kp/embed?linkCode=kpd&asin=B073DP3QRR&tag=livrariapubli-20&reshareId=YNHQ8R4NA1JEPBA36TSX&reshareChannel=system>>. Acesso em 31/01/2023.

PRIDE, William M.; FERRELL, O. C. **Fundamentos de marketing: conceitos e práticas**. 6. ed. São Paulo: Cengage Learning Edições Ltda, 2016. 622 p. Tradução da 6ª edição norte-americana.

RIBEIRO, A.L. **Gestão de Pessoas**. 4ª tiragem. São Paulo: Saraiva. 2017.

SENATRAN - MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA. Secretaria Nacional de Trânsito, 2022. Estatísticas - Frota de Veículos - SENATRAN. Disponível em: <<https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/transito/conteudo-Senatran/estatisticas-frota-de-veiculos-senatran>>. Acesso em 6/02/2023